

PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
 ALAMAT : JL. RAYA RAGUNAN NO. 30 PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN
 TLP/FAX : (021) 78839949 / 7815020
 SEMESTER/TAHUN : I /2020

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
5	4	3	4	4	3	4	4	4	1
6	4	3	3	4	3	4	4	4	1
7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
8	3	3	3	4	4	3	4	3	4
9	3	4	2	4	4	3	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	4	4	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	4	3	3	4	3	4	4	4	4
14	3	3	3	4	3	3	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	4	4	3	3	3	2	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	4	4	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	4	1	3	2	3	4	3	2	3
25	4	3	3	4	3	4	4	3	3
26	3	3	4	4	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	2	3	3	4	3	3
29	3	3	3	2	3	3	4	3	4
30	3	3	3	4	3	3	4	3	4
31	3	4	3	4	3	3	3	2	1
JUMLAH NILAI PER UNSUR	102	95	97	118	96	103	107	98	112
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.29	3.06	3.13	3.81	3.10	3.32	3.45	3.16	3.61

NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR	0.36	0.34	0.34	0.42	0.34	0.37	0.38	0.35	0.40	3.29
NILAI IKM UNIT PELAYANAN										82.32

Keterangan :

a. Nilai IKM **82.32**

b. Mutu layanan **B**

c. Kinerja unit pelayanan **Baik**