

PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA

: **BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA**

ALAMAT

: JL. RAYA RAGUNAN NO. 30 PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN

TLP/FAX

: (021) 78839949 / 7815020

SEMESTER/TAHUN

: II /2020

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	3	4	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	3	4	4
12	3	4	3	2	3	3	4	3	3
13	4	4	3	3	4	3	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	3	4	3	4	4
19	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20	4	4	3	3	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	4	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	2	3	3	3	4	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	3	4	3	4	4

40	4	4	4	3	3	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	4	3	3	4	3	3
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51	4	4	3	3	3	3	3	3	4
52	3	3	3	2	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	3	3	4	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	2	3	2	3	3
56	3	4	4	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	3	3	3	3	3	3	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	2	3	2	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	3	4	4	4	3	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	4	3	3	3	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	3	4	4	3	3	4	4	4
72	3	3	3	3	2	4	3	4	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	3	4	3
76	4	4	3	3	3	4	3	4	4
77	3	3	3	3	3	3	4	3	3
78	4	4	3	3	3	4	3	4	4
79	4	4	3	3	3	3	3	4	4
80	4	4	3	3	3	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	4	4	4
82	3	3	3	3	3	2	3	3	3
83	3	3	3	3	3	4	3	4	3

84	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	3	4
94	4	3	3	3	2	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	3	3	4	4	4
100	4	4	4	4	3	3	3	4
101	3	3	3	3	2	3	3	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	3	3	4	3	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	4	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3
109	4	3	3	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	3	3	3	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	3	3	4	3	4
114	4	4	4	4	3	4	4	4
115	3	4	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	3	4	4	4
117	3	3	3	3	3	3	4	4
118	4	4	4	3	3	3	2	4
119	4	4	4	4	3	3	4	4
120	4	4	3	4	3	3	4	4
121	4	4	4	4	4	4	3	4
122	4	3	3	3	3	3	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	3	4	4	4
127	4	4	4	3	4	3	4	4

128	4	4	3	3	4	3	3	3	3
129	3	4	4	3	3	3	3	4	3
130	4	4	4	4	4	4	3	4	4
131	3	3	3	3	3	3	3	2	3
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	3	3	3	4	3	4
136	4	3	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	3	3	4	3	4	4	4
138	4	4	4	4	4	3	3	3	4
139	3	4	4	3	3	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	3	3	3	3	3	3	3
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	4	4	3	3	3	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	3	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	4	3	4	4	4	4	3	3	3
148	3	3	3	3	2	3	3	4	4
149	4	4	3	3	3	4	3	3	4
150	3	4	3	3	3	3	3	3	3
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	3	3	3	3	3	3	3	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	3	3	3	4	4	4	4
155	3	4	3	3	3	3	3	3	3
156	4	4	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	4	4	3	4	3	4	4	3	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	3	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	4	4	3	3	3	3	3
162	4	4	4	4	3	4	4	3	4
163	4	4	4	4	3	4	4	4	4
164	3	4	4	4	3	3	3	4	3
165	4	4	4	4	3	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	3	3	3	4	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	3	4	4	4	3	4	4
171	4	3	4	3	3	4	4	4	4

172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	3	4	4	4
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	3	4	3	3	3	3	4	3
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	2	3	2	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	3	3	3	3	4	4	4	4	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	4	4	4
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	3	3	3	4	3	4	4
191	4	4	4	3	3	4	3	4	4
192	4	4	3	3	3	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	3	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	3	4	3	4	4
196	4	4	4	4	3	4	4	4	4
197	4	4	3	3	4	4	4	4	4
198	4	4	3	3	3	4	3	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	4	2	3	4	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	3	3	3	3	3	4	3	4
208	4	4	3	2	2	3	3	3	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	3	4	3	3	4	4	4
211	4	4	3	3	3	4	2	4	3
212	3	4	2	2	2	3	3	3	3
213	3	3	3	2	2	2	2	3	3
214	4	4	4	4	4	4	1	4	4
215	4	4	3	4	3	4	4	4	4

216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	3	4	4	3	3	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	4	4	3	3	4	3	3	3
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	3	4	4	4	4	4	4	4
226	4	3	3	4	3	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	3
229	4	3	3	3	3	4	3	3	3
230	3	4	4	4	4	4	3	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	3	4	4	3	3	3	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	3	3	3	3	3	3
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	3
238	4	3	3	3	3	3	3	3	3
239	4	4	3	4	4	3	3	3	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	3	2	2	2	2	3	2	1	2
243	3	4	4	4	4	4	4	4	3
244	4	4	4	4	4	4	3	3	3
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	4	3	3	3	3	3	3
247	4	3	4	3	3	4	3	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	3	3	3	4	3	3	3	3	3
250	4	4	4	3	3	4	4	4	3
251	4	4	3	4	3	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	3	3	3	4	3	4	3
254	3	3	3	3	3	4	4	3	3
255	4	3	4	3	3	3	4	3	4
256	4	4	3	3	4	3	3	4	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	3	3	4	4	3	3	3	3	3

260	3	4	3	3	3	4	4	4	4
261	3	4	3	3	2	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	3	4	4	3	4	3	4	3
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4
267	3	3	4	3	3	3	3	3	3
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	3	3	3	3	3	3	3	4	3
270	3	3	3	3	2	3	3	3	3
271	4	4	3	3	3	4	3	4	4
272	4	4	4	3	3	4	3	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	3	3	3	4	4	4	4
276	4	4	3	4	4	3	3	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	3	3	3	2	3	3	4	3
281	4	3	3	3	3	3	3	4	3
282	4	4	3	3	3	4	4	4	4
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	4	4	4	4	4	3	4	3	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	3	3	4	3	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	4	3	3	2	3	3	3	3
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	3	3	3	2	3	3	4	3
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	4	4	3	3	3	3	4	4	4
300	3	4	3	4	3	3	3	3	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	3	3	4	4	4	4

304	4	4	3	3	3	3	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	3	3	4
306	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	3	4	3	4	3	3	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	3	3	3	4	3	4	4
310	3	3	3	3	2	3	3	3	3
311	4	4	3	3	3	3	4	4	3
312	3	4	3	2	3	3	3	3	3
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	4	3	4	3
315	4	4	3	3	3	3	3	3	3
316	3	4	3	3	2	3	3	3	4
317	4	4	3	3	3	3	3	3	3
318	4	4	3	3	3	3	4	4	4
319	3	4	3	3	3	3	3	3	4
320	3	4	3	3	3	3	3	4	3
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	4	4	3	3	2	3	4	4	4
323	4	4	4	3	3	4	4	4	4
324	3	3	3	4	3	4	4	3	3
325	3	3	4	3	3	4	3	3	3
326	4	3	3	4	3	3	3	4	3
327	3	3	3	3	3	3	4	3	3
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	3	3	3	4	4
330	4	4	3	3	3	3	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	3	4	3	4	4	3	3	4	3
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	3	4	4	3	3	4	3	3	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	3	3	3	3	3	3	3
340	4	4	4	3	3	4	4	4	4
341	4	4	3	3	3	4	4	4	4
342	3	3	3	3	3	4	3	3	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	4	3	3	3	3	3	3	3	3
345	4	4	4	3	3	3	3	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	3	3	4	3	4	3	4

392	4	4	4	3	3	3	3	3	4
393	3	3	3	3	3	3	3	3	3
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	3	3	3	3	3	3	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	3	3	3	3	3	3	4	4	3
398	3	3	3	4	4	3	3	3	3
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	3	3	3	3	3	4	3	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	3	3	3	3	2	3	3	2	3
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	3	4	3	4	3	4	4	3
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	3	3	3	3	2	3	3	3	3
408	4	3	3	3	3	3	3	4	3
409	4	4	3	3	3	4	4	4	4
410	4	4	3	3	3	4	4	4	4
411	4	4	3	3	3	4	3	4	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	4	4	3	4	3	3	3	4	3
414	3	3	4	4	3	4	4	3	3
415	3	3	3	3	4	3	3	4	4
416	4	4	3	4	3	3	3	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	3	3	4	4	4	4
419	3	3	3	3	3	3	3	3	3
420	4	3	3	3	4	3	3	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	3	3	3	3	3	4	4
423	4	4	4	4	3	4	4	4	4
424	4	4	4	2	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	3	3	4	4	3	3	3	4	4
427	4	4	4	3	3	4	3	4	4
428	3	3	3	3	2	3	3	3	3
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	3	3	3	3	3	3	3	4	3
431	3	3	3	3	3	3	3	3	3
432	4	3	3	3	3	3	3	3	4
433	4	3	4	4	3	3	3	4	4
434	4	4	4	4	3	4	4	4	3
435	4	4	4	4	4	3	4	4	4

524	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
527	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
528	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
529	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
530	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
531	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH NILAI PER UNSUR	1989	1982	1900	1871	1843	1922	1898	1968	1954	17327
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.74	3.73	3.57	3.52	3.46	3.61	3.57	3.70	3.67	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR	0.41	0.41	0.39	0.39	0.38	0.40	0.39	0.41	0.40	3.58
NILAI IKM UNIT PELAYANAN										89.57

Keterangan :

a. Nilai IKM

89.57

b. Mutu layanan

A

c. Kinerja unit pelayanan

Baik