

PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA

: BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA

ALAMAT

: JL. RAYA RAGUNAN NO. 30 PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN

TLP/FAX

: (021) 78839949 / 7815020

SEMESTER/TAHUN

: 2 /2021

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4
7	4	4	3	3	4	4	4	3	4
8	3	4	4	4	3	3	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	3	4
10	3	4	4	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	4	3	3	3	3	3	3	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	3	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	3	3	4	4	4	3
37	4	4	4	3	3	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4

40	4	4	4	4	3	4	3	4	3
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	3	3	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	4	3	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	4	4	4	4	4	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	4	3	4	3	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	3	3	3	3	3	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3	4	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	2	2	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4	4	4	4	3
80	3	3	3	3	4	3	4	4	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	4	3	3	3	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	4	3	3	4	4	4	3
85	4	4	3	4	4	3	3	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4

134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	4	4	3	4	4	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4
139	3	4	3	4	3	4	4	4	4
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	4	4	4	4	4	4	4	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	2	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	3	3	4	4	4
156	3	3	3	3	4	4	3	4	3
157	3	3	3	3	4	4	4	3	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	3	3	3	4	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	4	4	3	4	3	4	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	4	4
167	3	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	3	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	3	3	4	4	4	4
180	3	4	3	3	4	3	3	4	3

181	3	3	3	3	4	3	3	4	4	6168
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH NILAI PER UNSUR	688	691	682	670	678	680	692	697	690	3.69
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.74	3.76	3.71	3.64	3.68	3.70	3.76	3.79	3.75	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR	0.41	0.41	0.41	0.40	0.41	0.41	0.41	0.42	0.41	3.69
NILAI IKM UNIT PELAYANAN										92.18

Keterangan :

- a. Nilai IKM** **92.18**
b. Mutu layanan **A**
c. Kinerja unit pelayanan **Baik**