

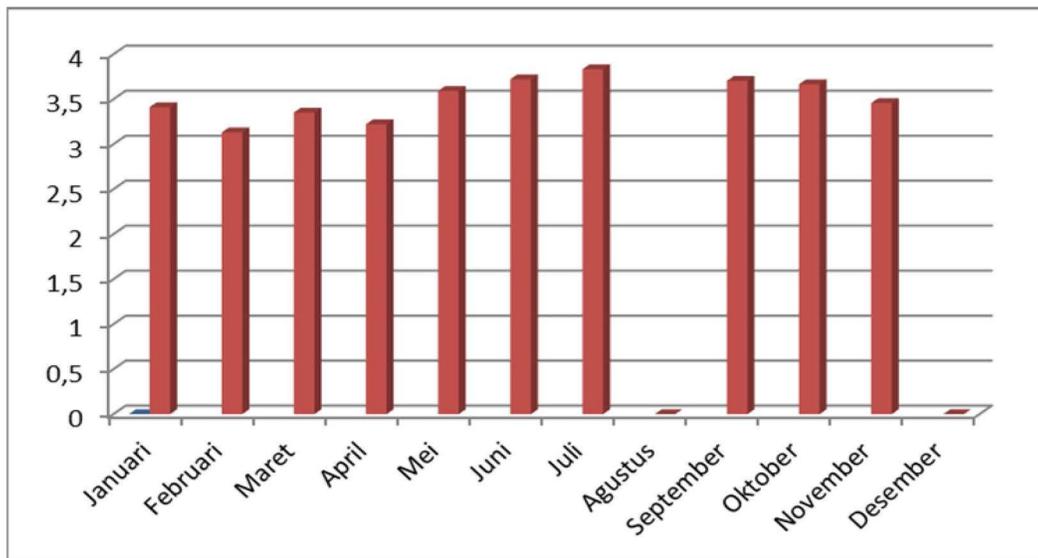
Survey Kepuasan Masyarakat 2022

Dalam pelaksanaan pelayanan publik, BPTP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, serta Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta yang telah ditetapkan.

Laporan PPID ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kami atas pelaksanaan pelayanan publik yang berlangsung di BPTP Jakarta pada tahun 2022. Terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan PPID BPTP Jakarta, hingga tersusunnya Laporan Tahunan PPID BPTP Jakarta Tahun 2022 ini.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja masing-masing unit pelayanan, serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap Unit Pelayanan BPTP Jakarta untuk meningkatkan pelayanan. Pada periode Semester I/2022, BPTP Jakarta memperoleh nilai IKM sebesar 85,13 (B) sedangkan pada semester 2 naik menjadi 91.63 (A).

Semester	Nilai SKM	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
I	85.13	B	Baik
II	91.63	A	Baik



Responden Layanan BPTP Jakarta Periode Survei Tahun 2022

Keterangan	Jumlah (orang)	
	Semester I	Semester II
Jumlah	43	166
Kenis Kelamin		
Laki-laki	16	91
Perempuan	27	75
Pendidikan		
SMP	3	102
SMA	19	37
Diploma dan Sarjana	15	25
Pasca Sarjana	4	1

Sumber: Data Primer Diolah