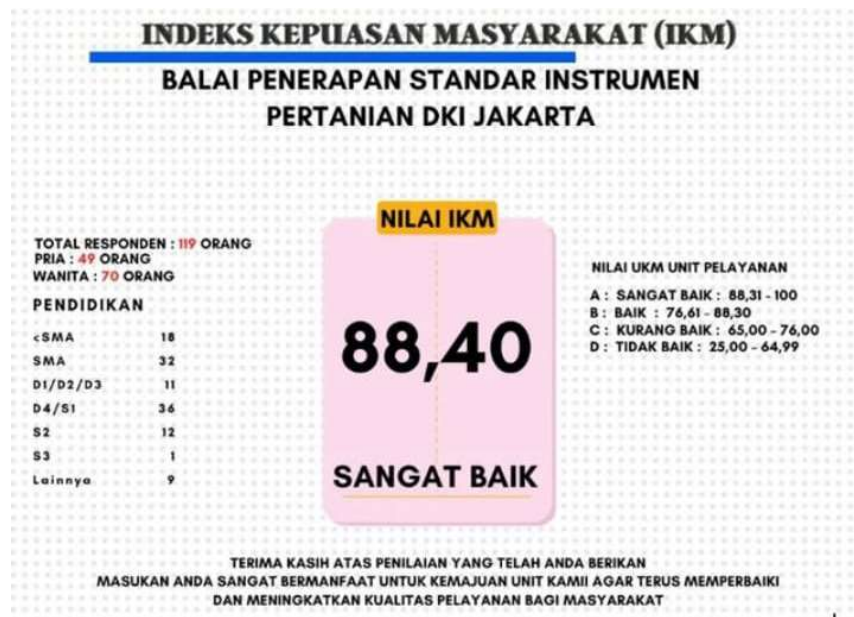


Survey Kepuasan Masyarakat 2023

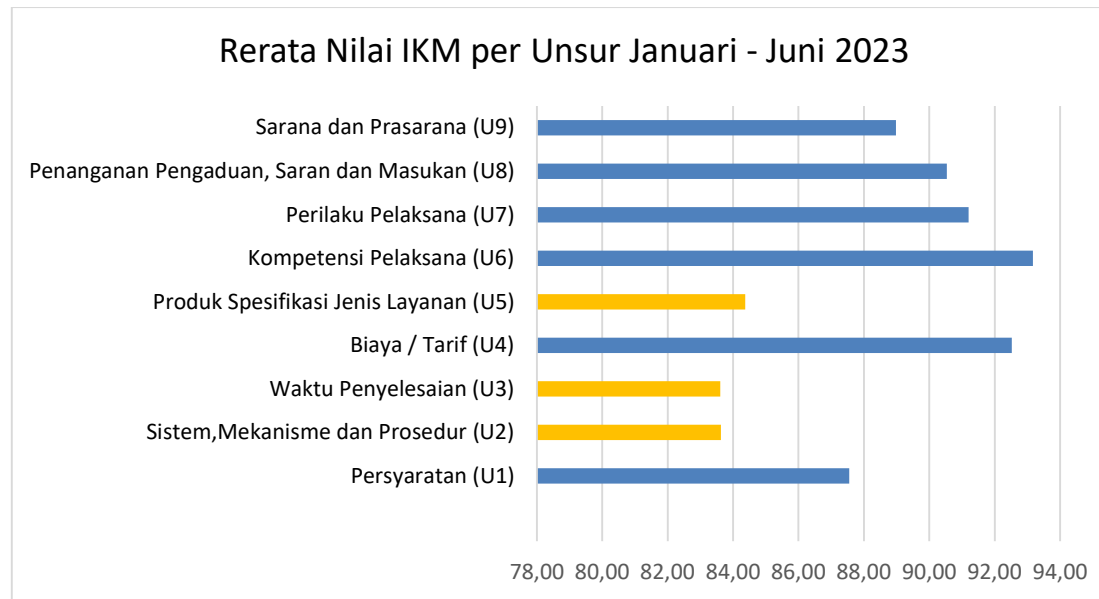
BSIP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja masing-masing unit pelayanan, serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap Unit Pelayanan BPTP Jakarta untuk meningkatkan pelayanan. Pada periode Semester I/2023, BSIP Jakarta memperoleh nilai IKM sebesar 88,40 (Sangat Baik) dengan jumlah penerima layanan 119 orang.



Rekapitulasi IKM Januari – Juni 2023

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM						Rerata
		Jan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	
1	Persyaratan (U1)	75,0	100,0	90,6	87,5	88,6	83,6	87,55
2	Sistem,Mekanisme dan Prosedur (U2)	83,3	75,0	87,5	87,5	88,6	79,8	83,63
3	Waktu Penyelesaian (U3)	91,7	75,0	77,1	87,5	90,9	79,5	83,60
4	Biaya / Tarif (U4)	100,0	100,0	77,1	87,5	97,7	92,8	92,52
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5)	83,3	100,0	82,3	75,0	84,1	81,5	84,37
6	Kompetensi Pelaksana (U6)	91,7	100,0	94,8	93,8	93,2	85,6	93,17
7	Perilaku Pelaksana (U7)	100,0	75,0	88,5	100,0	97,7	86,0	91,20
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8)	100,0	81,3	87,5	100,0	90,9	83,6	90,54
9	Sarana dan Prasarana (U9)	100,0	75,0	90,6	87,5	88,6	92,1	88,98
	Rerata	91,7	86,8	86,2	89,6	91,2	84,9	88,40
	Jumlah penerima layanan	3	4	24	4	11	73	119



Nilai IKM per Bulan

