



BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
DKI JAKARTA  
2024



Layanan ini mempromosikan informasi pelaksanaan dan penerapan standar

#### APLIKASI LAYANAN INFORMASI PU

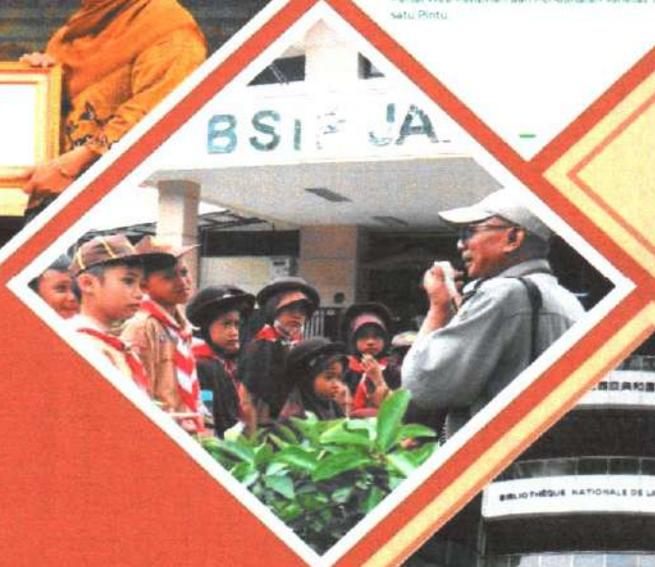
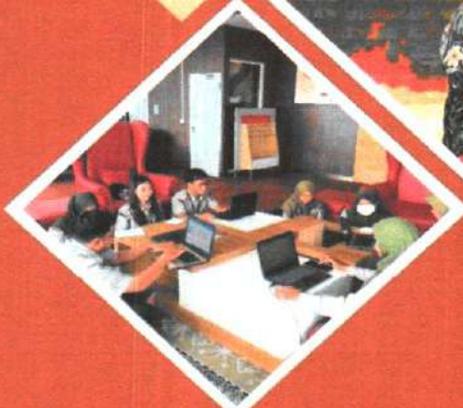


##### Satu Data Pertanian

Satu Data Indonesia (SDI) merupakan kebijakan pemerintah yang bertujuan untuk menciptakan mudah akses dan dapat dibagikan antar vertikal dan horisontal.

##### Portal Perizinan Pertanian

Portal Web Perizinan dan Pendaftaran varietas Tumbuhan.



# 2024

## LAPORAN TAHUNAN

### PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPSIP JAKARTA

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN DKI JAKARTA  
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2024**

# KATA PENGANTAR

**S**ejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi, penyelenggaraan pelayanan publik harus secara terus menerus ditingkatkan, berkualitas, dan sesuai dengan harapan masyarakat untuk mencapai pelayanan prima.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik, BPSIP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, serta Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta yang telah ditetapkan.

Laporan PPID ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kami atas pelaksanaan pelayanan publik yang berlangsung di BPSIP Jakarta pada tahun 2024. Terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan PPID BPSIP Jakarta, hingga tersusunnya Laporan Tahunan PPID BPSIP Jakarta Tahun 2024 ini.

Jakarta, Desember 2024

Kepala BPSIP Jakarta,



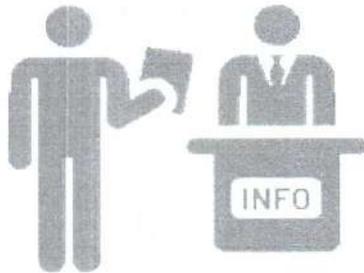
Sri Sasmita Dahlan, SP., M.Si  
NIP. 198303192005012001

# **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
PENDAHULUN.....	1
SEKILAS PPID BPSIP JAKARTA .....	2
PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BPSIP JAKARTA .....	8
MAKLUMAT LAYANAN PPID BPSIP JAKARTA.....	14
SUMBERDAYA MANUSIA DAN ANGGARAN.....	14
SARANA PRASARANA .....	16
REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	19
INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI.....	23
PENUTUP .....	25

# PENDAHULUAN

---



Salah satu penerapan dari fungsi aparatur sipil negara sebagai pelayan masyarakat adalah melakukan layanan publik kepada masyarakat. Dengan kata lain, kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan publik dapat menjadi strategis untuk menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat serta sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Pemberlakuan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Undang-undang ini telah memberikan landasan hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dimana setiap badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat. Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik ini juga mengatur tentang prinsip informasi publik, bahwa pada dasarnya seluruh informasi terbuka, selain informasi yang dikecualikan, sesuai dengan ketentuan atau perundang-undangan yang berlaku. Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Jakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP), pemberian layanan yang dilakukan BPSIP Jakarta mengacu pada Undang Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sebagai Badan Publik, BPSIP Jakarta berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Oleh karena itu, BPSIP Jakarta berupaya untuk menyusun laporan capaian pelaksanaan informasi publik Tahun 2024 sekaligus sebagai bahan evaluasi program kegiatan PPID ke depan.

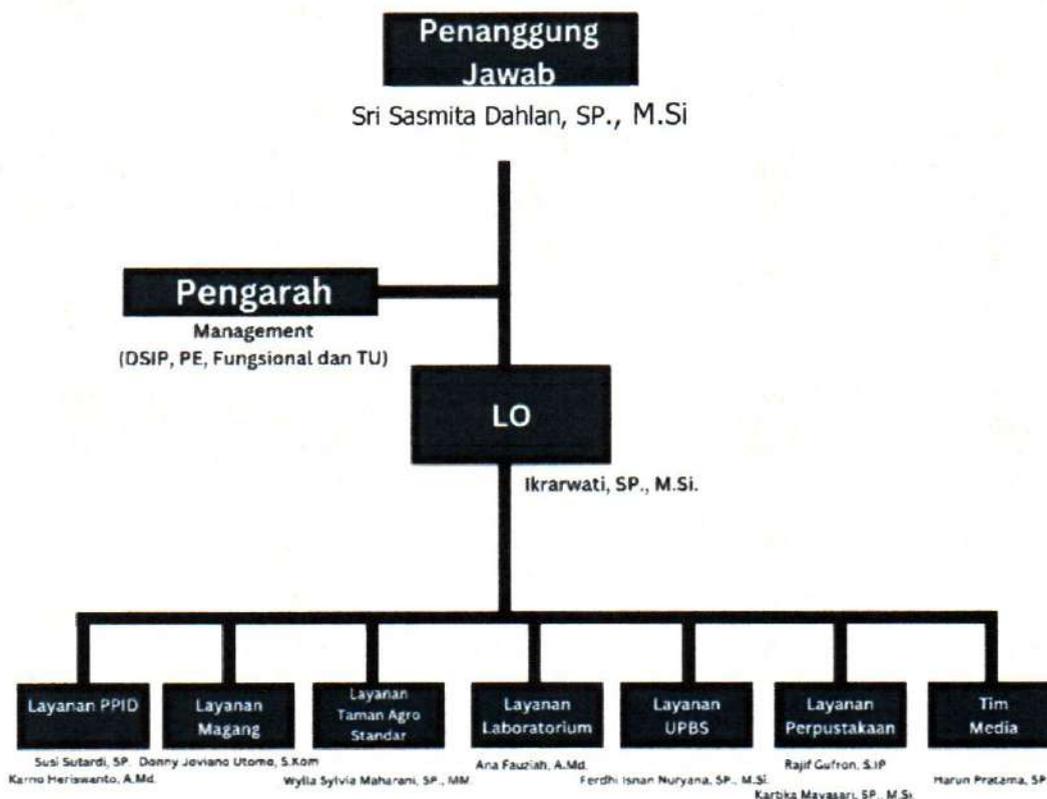
# SEKILAS PPID BPSIP JAKARTA

## • Struktur PPID BPSIP Jakarta

PPID Pelaksana pada Unit Kerja BPSIP adalah Kepala BPSIP Jakarta. Dalam pelaksanaan tugasnya, PIC sekaligus Wakil PPID Pelaksana BPSIP Jakarta adalah Sub Koordinator DSIP. Semua elemen dalam Unit Kerja BPSIP Jakarta membantu penyediaan data dan informasi publik yang dikelola melalui harmonisasi kerja Petugas Pengelola Portal PPID, Petugas Website/IT, Pustakawan, dan Tim PPID.



PEJABAT PEMBANTU PPID UPT  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN DKI JAKARTA



## • Visi dan Misi

### Visi

Terwujudnya dan berfungsinya unit pengelolaan dan informasi publik Kementerian Pertanian yang terbuka, bertanggungjawab, serta mudah diakses

### Misi

- Mendorong keterbukaan penyelenggara dan penyelenggaraan kebijakan Kementerian pertanian
- Mewujudkan pelayanan informasi dan dokumentasi publik yang mudah, cepat, cermat, akurat dan bertanggung jawab
- Membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi yang ramah pengguna melalui pemanfaatan teknologi Informasi dan Komunikasi

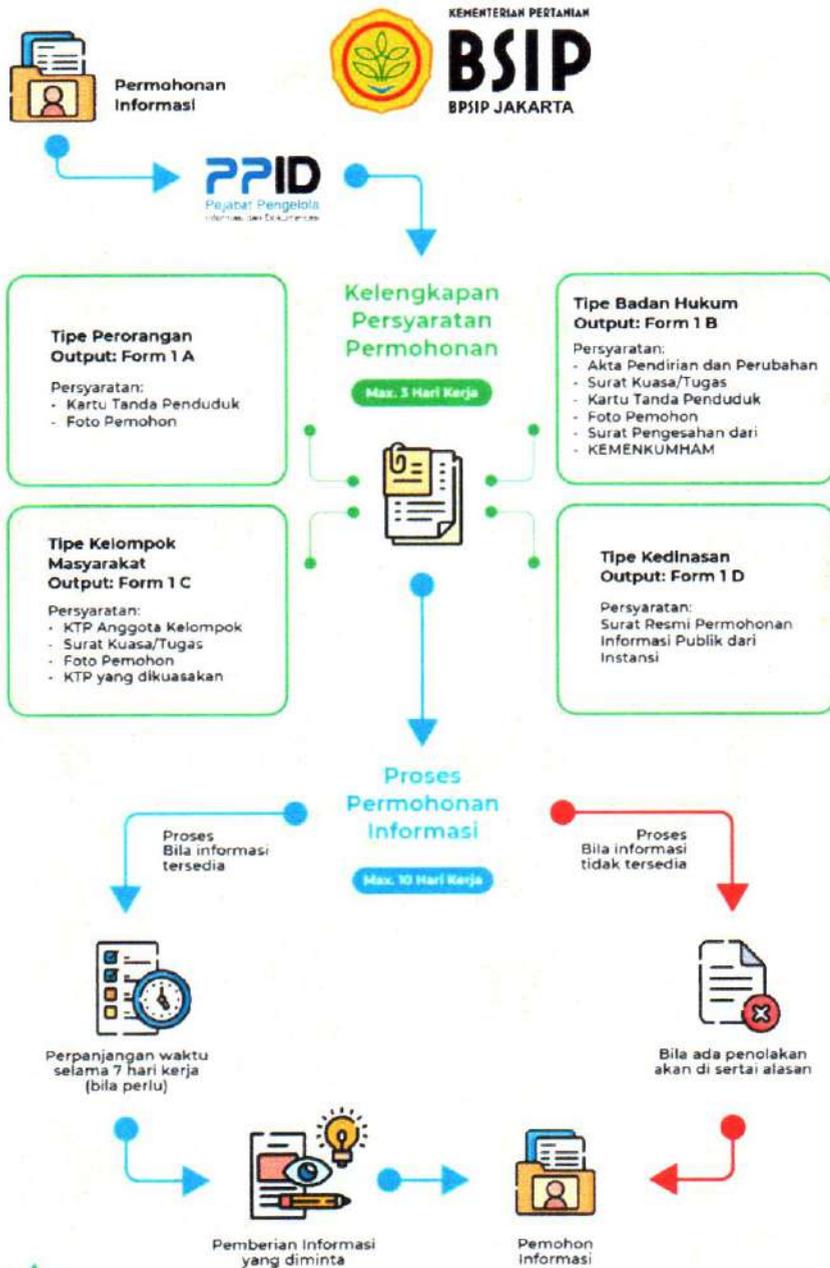
## • Tugas dan Tanggungjawab PPID



Tugas dan tanggung jawab dari masing-masing PPID lingkup Kementerian Pertanian tertuang pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Selanjutnya pada tahun 2016, telah disempurnakan melalui Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/ HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

- Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana
- Menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan bahan informasi secara tepat
- Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan, dan sengketa pelayanan informasi publik
- Menyiapkan bahan klasifikasi informasi
- Menyusun laporan secara berkala
- Penderasan informasi melalui media online
- Sebagai garda terdepan institusi untuk membangun citra positif

• **Tata Cara Permohonan Informasi**

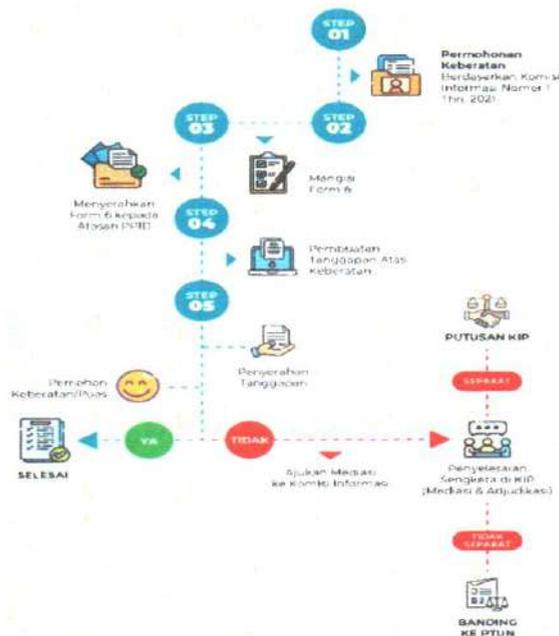


 **@BSIP JAKARTA**

## • Mekanisme Keberatan dan Penyelesaian Sengketa

Apabila terjadi keberatan pemohon terhadap informasi yang disampaikan maka pengajuan keberatan disampaikan kepada PPID BPSIP Jakarta secara tertulis dengan menggunakan form 6. PPID Pelaksana paling lama dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak menerima permohonan keberatan harus memberikan tanggapan atas keberatan pengguna. Apabila pemohon keberatan belum dapat menerima tanggapan maka dapat mengajukan permohonan penyelesaian sengketa kepada Komisi Informasi paling lambat dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya keputusan Atasan PPID Pelaksana, dalam hal ini adalah Kepala BPSIP Jakarta. Keberatan atas pelayanan informasi publik dicatat oleh PPID Pelaksana (dalam form 7). Selama tahun 2024, tidak terdapat pengajuan keberatan dari pemohon terhadap layanan dan informasi yang diberikan oleh BPSIP Jakarta.

Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik Kementerian Pertanian



- **Waktu Pelayanan dan Standar Biaya Layanan Publik**



**BIAYA LAYANAN**

PPID BSIP Jakarta menyediakan layanan informasi publik secara gratis / tidak dipungut biaya, kecuali untuk informasi yang telah ditentukan biayanya sesuai peraturan mengenai penerimaan negara bukan pajak.

Waktu pelayanan :  
**Senin - Jumat  
09.00 - 15.00**

permohonan dokumen informasi publik akan dilayani maksimal 10 hari kerja, dan apabila diperlukan dapat diperpanjang hingga 7 hari kerja.

@bsipjakarta

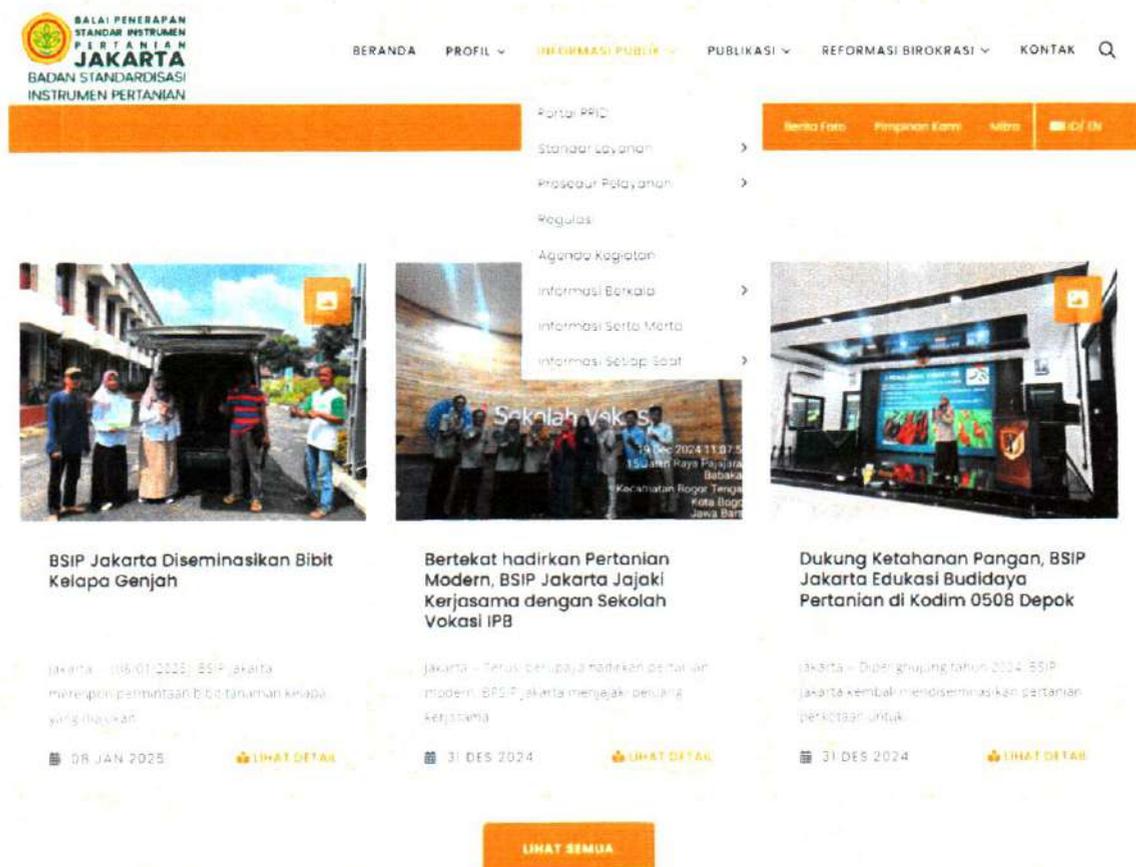
Standard. Services. Globalization



# PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BPSIP JAKARTA

- **Website, Layanan PECAK MAS, Portal PPID dan Media Sosial**

Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi publik, BPSIP Jakarta telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui *website* <https://jakarta.bsip.pertanian.go.id>. Dalam website tersebut, diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh BPSIP Jakarta dan informasi berita terbaru.



Tampilan Website BPSIP Jakarta

Website BPSIP Jakarta juga menyediakan Layanan Publik secara *online* yang bernama Layanan PECAK MAS (Pelayanan Elektronik Cepat Akurat Melalui Aplikasi Standarisasi). Layanan **PECAK MAS** bisa dilakukukan dengan mengklik link atau scan barcode <https://jakarta.bsip.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/pecak-mas-bsip-jakarta> Layanan yang disajikan terdiri dari enam jenis, yaitu 1). Layanan konsultasi, Narasumber dan Pelatihan; 2). Layanan Taman Agro Standar (TAS); 3) Layanan Magang/PKL; 4). Layanan Unit Pengelola Benih Sumber Ter-Standar, 5) Informasi Standar Instrumen Pertanian, 6). Layanan Perpustakaan.

KEMENTERIAN PERTANIAN  
**BSIP**  
BPSIP JAKARTA AGROSTANDAR

@BSIP JAKARTA  
STANDARD . SERVICES . GLOBALIZATION  
WA LAYANAN : 0817-0383-9949

**PECAK MAS**

Layanan Konsultasi, Narasumber dan Pelatihan  
Layanan Taman Agro Standar (TAS)  
Layanan Magang/ PKL  
Layanan Unit Pengelola Benih ter-Standar (UPBS)  
Informasi Standar Instrumen Pertanian  
Layanan Perpustakaan

Lihat Detail klik

Layanan PECAK MAS BPSIP Jakarta dengan Scan Barcode

Tidak hanya melalui *website*, penyebaran informasi BPSIP Jakarta juga dilakukan melalui pengembangan sarana informasi sebagai salah satu layanan PPID terus dilakukan. BPSIP Jakarta juga melakukan layanan dan penyebaran informasi publik melalui portal PPID BPSIP Jakarta yang beralamat di <https://jakarta-bsip-ppid.pertanian.go.id/> .

Sebagian besar pengunjung/ pemohon informasi publik PPID BPSIP Jakarta, mencari informasi yang berkaitan dengan pertanian dan informasi magang hanya sedikit sekali pengunjung yang mencari informasi terkait dengan tugas fungsi balai. Untuk

menyempurnakan layanannya, BPSIP Jakarta telah melengkapi sarana pelayanan dengan *counter* atau meja layanan informasi BPSIP Jakarta yang dilengkapi dengan petunjuk mengenai tata cara permohonan informasi dan mekanisme pengaduan. Meja layanan ini terdapat pada lobi lantai 1 Gedung BPSIP Jakarta.



Tampilan Portal PPID BPSIP Jakarta

Untuk memberikan kemudahan masyarakat dalam akses informasi, maka PPID BPSIP Jakarta berupaya melakukan pembenahan sarana prasarana pelayanan serta memanfaatkan layanan informasi publik melalui sarana media elektronik. BPSIP Jakarta pada tahun 2024 menambahkan layanan JBI (Juru Bahasa Isyarat) bagi Stakeholder. Layanan JBI dimulai dengan penyampaian video profil BPSIP Jakarta yang telah ditambahkan dengan Bahasa Isyarat. Tautan Video Profil BPSIP Jakarta (dengan Juru Bahasa Isyarat) sebagai berikut <https://www.youtube.com/watch?v=nCeFjDjTi5I> , juga dibuat video layanan informasi BPSIP Jakarta dengan JBI

<https://www.instagram.com/p/C93v4-xSHnN/>. Dukungan website dan media sosial sangat membantu perkembangan PPID. Berbagai akun media sosial ini bertujuan untuk memperluas jaringan dan diseminasi standar instrumen pertanian, maupun informasi yang berkaitan dengan kegiatan BPSIP Jakarta. Berikut akun media sosial BPSIP Jakarta:

- Fan Page Facebook : BSIP Jakarta
- Instagram : @bsipjakarta
- You Tube Channel : @bsipjakarta
- Tiktok : @ bsipjakarta

BPSIP Jakarta pada tahun 2024 mempublikasikan 371 unggahan di Instagram, 350 di Facebook, 61 di YouTube, dan 35 di TikTok. Untuk kontak pengguna yang lebih cepat dan mudah, disediakan kontak whatsapp pada nomor 0817-0383-9949.



## • Penyusunan Daftar Informasi Publik BPSIP Jakarta

Dalam rangka memudahkan pelayanan informasi, secara rutin setiap tahun PPID BPSIP Jakarta menyusun Daftar Informasi Publik (DIP). DIP BPSIP Jakarta tahun 2024 telah disusun sebagaimana disajikan pada Gambar di bawah ini. DIP tersebut memuat 41 item informasi, yang terbagi ke dalam informasi yang tersedia setiap saat, berkala, dan serta merta.

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA BALAI  
PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) DKI JAKARTA**

No.	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Unit/Satker yang Menguasai Informasi	Waktu dan tempat pembuatan Informasi	Bentuk		Retensi	Klasifikasi Dokumen
				Hard Copy	Soft Copy		
1	Alamat BPSIP DKI Jakarta	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
2	Tugas dan Fungsi BPSIP DKI Jakarta	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
3	Visi Misi BPSIP DKI Jakarta	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
4	Struktur Organisasi BPSIP DKI Jakarta	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
5	Profil Singkat Pimpinan	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
6	Profil Singkat Pegawai/Staf BPSIP DKI Jakarta	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
7	Profil Statistik Pegawai BPSIP DKI Jakarta 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
8	Renstra Kementan 2020 – 2024	Kementan RI	2020, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
9	Perjanjian Kinerja Tahunan 2023 – 2024	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
10	Realisasi Anggaran 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	10 tahun	Berkala
11	RKAKL 2023 - 2024	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	10 tahun	Berkala
12	DIPA 2023 - 2024	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	10 tahun	Berkala
13	Laporan Keuangan 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	10 tahun	Berkala
14	LAKIN 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
15	Laporan Tahunan 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
16	Laporan Bulanan PPID 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala
17	Laporan Tahunan PPID 2023	BPSIP DKI Jakarta	2023, Jakarta	V	V	5 tahun	Berkala

**USULAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK YANG DIKECUALIKAN  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) DKI JAKARTA  
2024**

No.	Informasi	Dasar hukum pengecualian	Konsekuensi/Pertimbangan bagi Publik		Jangka Waktu
			Dibuka	Ditutup	
1	Daftar Riwayat Hidup Pegawai	Penal 17 UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, UU nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara	Dapat melindungi rahasia pegawai dan disalahgunakan	Informasi terjamin	Pegawai member persetujuan atau dalam jabatan publik atau untuk kepentingan hukum
2	Laporan Hasil Pemeriksaan	Penal 17 UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, Per-Menpan No. PER/04.PAN/03/2008 tentang kode etik pegawai	Informasi disalahgunakan oleh pihak lain	Informasi tidak disalahgunakan	Setelah informasi menjadi laporan yang telah diaudit dan terverifikasi

Daftar Informasi Publik BPSIP Jakarta Tahun 2024

- **Survey Kepuasan Konsumen**

BPSIP Jakarta sebagai lembaga publik memiliki komitmen yang kuat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Untuk itu, BPSIP Jakarta telah melakukan survey kepuasan masyarakat (SKM) untuk mendapatkan umpan-balik atas kualitas pelayanan yang telah dilakukan. SKM tersebut sesuai dengan amanat Undang-Undang No. 25/2009 tentang Pelayanan Publik bahwa penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat sebagai upaya membangun sistem yang adil, transparan dan akuntabel. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BPSIP Jakarta Tahun 2024 adalah 86.41. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas mutu pelayanan BPSIP Jakarta ada pada kategori B atau Baik.



# MAKLUMAT LAYANAN PPID BPSIP JAKARTA

---

## Maklumat



Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku

## SUMBERDAYA MANUSIA DAN ANGGARAN

---

Kegiatan pengelolaan PPID di BPSIP Jakarta, berada di bawah tanggung jawab Ketua Tim Kerja Diseminasi Standar Instrumen Pertanian (DSIP).

Dalam pengelolaannya, kegiatan PPID BPSIP Jakarta melibatkan analis standardisasi, penyuluh, staf Tata Usaha, dan staf DSIP. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan PPID ini, terus dilakukan peningkatan kapasitas dan kompetensinya. Hal ini ditujukan untuk dapat memberikan layanan yang maksimal kepada pengguna.

### **Peningkatan Kapasitas SDM**

Salah satu kunci keberhasilan pencapaian kinerja adalah kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat pada suatu organisasi. Terdapat paling tidak tiga indikator yang dapat mempengaruhi kapasitas SDM, yaitu melalui pendidikan, pelatihan,

dan pengalaman. Kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan dan peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID dapat dilihat pada tabel berikut :

<b>No.</b>	<b>Kegiatan</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Penyelenggara</b>
1	Sosialisasi Standarnasional Perpustakaan dan Instrument Akreditasi Perpustakaan Khusus Lembaga Pemerintah	20 Februari 2024	Pusat Perpustakaan Bogor
2	Temu Teknis Pengembangan dan Pengelolaan Perpustakaan Lingkup Kementan	7 - 8 Maret 2024	Pusat Perpustakaan Bogor
3	Sosialisasi KIP Lingkup Kementerian Pertanian	26 Juni 2024	Biro Humas dan Informasi Publik
4	koordinasi TIK dengan tema "Penerapan Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Lingkup BSIP	4 Juli 2024	Badan Standarisasi Instrumen Pertanian
5	Studi banding ke Perpustakaan Nasional RI	4 Nopember 2024	
6	Virtual Public Learning Akreditasi Perpustakaan	19 November 2024	Pusat Standardisasi Instrumen Tanaman Pangan
7	Koordinasi Kehumasan dan Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Tahun 2024	6 Desember 2024	Biro Humas dan Informasi Publik
8	Sosialisasi Kesadaran Keamanan Data dan Informasi Website	12 Desember 2024	Badan Standarisasi Instrumen Pertanian
9	Bimbingan Teknis Pengelolaan DUMAS	11 Desember 2024	Sekretariat Jenderal

## Anggaran

Anggaran kegiatan PPID/Pengelolaan Website dan Perpustakaan di BPSIP Jakarta sebesar Rp. 40.809.000,-

# SARANA PRASARANA

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID, PPID BPSIP Jakarta dilengkapi dengan sarana dan prasarana dalam rangka pelayanan publik secara prima seperti : counter layanan, ruang tunggu, komputer layanan, mushola, ruang laktasi, parkirana roda 2, fasilitas difabel, prosedur jika terjadi bencana, alarm, apar, jalur evakuasi, titik kumpul, laboratorium uji mutu benih, perpustakaan, UPBS .



Counter layanan, ruang tunggu, komputer layanan, mushola, ruang laktasi



Parkiran Roda 2 dan 4 serta Fasilitas Difabel

**Antisipasi Kebencanaan: Prosedur jika terjadi bencana; Alarm, APAR, Jalur evakuasi, Titik kumpul**



Prosedur jika terjadi bencana, alarm, apar, jalur evakuasi, titik kumpul



Laboratorium Uji Mutu Benih



Layanan UPBS

**Prasarana**  
**Perpustakaan**

**Website dan Media Online**  
<https://jakarta.bsip.pertanian.go.id>  
 @BSIP JAKARTA

Perpustakaan BPSIP Jakarta

# REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

---

## Rekapitulasi Permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)

Permohonan informasi publik BPSIP Jakarta dapat dilakukan dengan datang langsung dengan mengisi form yang ada di meja pelayanan, atau melalui media sosial, WhatsApp dan Layanan PECAK MAS maupun secara online melalui portal PPID pada menu silayan, serta email. Tahun ini, BPSIP Jakarta menerima 368 pemohon informasi public dengan jumlah data informasi yang diminta juga sebanyak 368. Semua informasi yang dibutuhkan dapat terpenuhi (100% terpenuhi).

Informasi publik yang dimohonkan melalui meja pelayanan atau datang langsung terdapat sebanyak 310 informasi, WhatsApp sebanyak 30 dan layanan PECAK MAS sebanyak 25, informasi melalui Portal PPID informasi tidak ada permohonan, melalui email 3 informasi. Semua data yang diminta hampir seluruhnya berupa informasi pertanian, pelatihan, magang/penelitian.



Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

# Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan)

Permohonan yang datang langsung ke meja pelayanan, mendapatkan pelayanan saat itu juga



Tampilan Pelayanan Informasi Publik



Pemohon yang memohon informasi melalui media social dan WA, akan diberikan jawaban saat itu juga melalui media sosial tersebut. Sedangkan untuk layanan PECAK MAS tanggapan kurang lebih 3 sampai dengan 7 hari. Sampai Saat ini untuk permohonan informasi publik melalui portal PPID secara online tidak ada.

## Statistic IP



Pelayanan Informasi Publik		
Rata rata pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama
00 detik	00 detik	00 detik

Statistik / Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik di Portal PPID

## Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Selama kurun waktu tahun anggaran 2024, Dari sejumlah permohonan informasi yang masuk, tidak terdapat jenis informasi yang masuk ke dalam kategori keberatan untuk diberikan.

### Pelayanan Keberatan

Rata rata pelayanan

00 detik

Pelayanan Tercepat

00 detik

Pelayanan Terlama

00 detik

Statistik / Rekapitulasi Pelayanan Keberatan Informasi Publik di Portal PPID

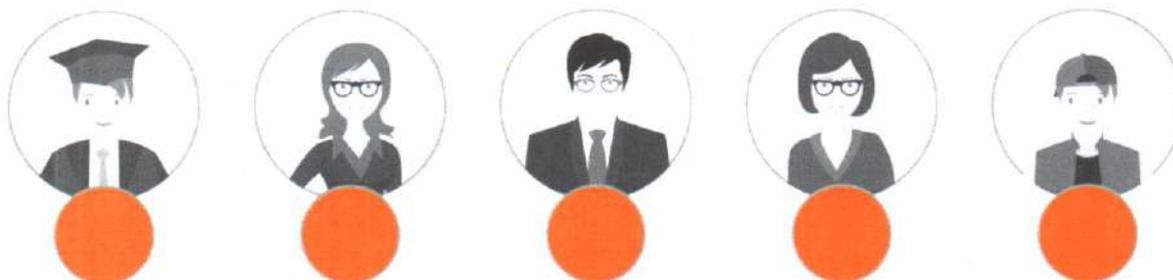
## Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta Alasan Penolakan

Selama kurun waktu tahun anggaran 2024, tidak terdapat permohonan infromasi yang ditolak.

### Usia Pemohon Informasi



## Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



Civitas Academica	Wiraswasta	ASN	Karyawan Swasta	Lainnya
29 orang	46 orang	29 orang	30 orang	148 orang

Guru/Dosen	Ibu Rumah Tangga	Petani
24 orang	51 orang	11 orang

Untuk pemohon lainnya yang tidak diketahui pekerjaannya dimasukkan sebagai lainnya.

## Kategori Pemohon Informasi

Pertanian	Anggaran dan Keuangan	Kepegawaian	Hukum dan Peraturan Undang-undang	Pengadaan Barang dan Jasa	Lainnya
(205 Org)	(0 Org)	(0 Org)	(0 Org)	(52 Org)	(65 Org)

# INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

- **Layanan PECAK MAS**



Layanan PECAK MAS BPSIP Jakarta berbasis online. **PECAK MAS** memberikan Pelayanan Elektronik Cepat Akurat Melalui Aplikasi Standarisasi). Layanan PECAK MAS BPSIP Jakarta selain menggunakan link pada portal website juga bisa scan barcode

pada <https://jakarta.bsip.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/pecak-mas-bsip-jakarta> Layanan yang disajikan terdiri dari enam jenis, yaitu 1). Layanan konsultasi, Narasumber dan Pelatihan; 2). Layanan Taman Agro Standar (TAS); 3) Layanan Magang/PKL; 4). Layanan Unit Pengelola Benih Sumber Ter-Standar, 5) Informasi Standar Instrumen Pertanian, 6). Layanan Perpustakaan.



KEMENTERIAN PERTANIAN  
**BSIP**  
BPSIP JAKARTA AGROSTANDAR

Alpukat Cipepat Asli Jakarta

Instagram Facebook YouTube @BSIP JAKARTA  
STANDARD . SERVICES . GLOBALIZATION  
WA LAYANAN : 0817-0383-9949

**PECAK MAS**

Layanan Konsultasi, Narasumber dan Pelatihan  
Layanan Taman Agro Standar (TAS)  
Layanan Magang/ PKL  
Layanan Unit Pengelola Benih ter-Standard (UPBS)  
Informasi Standar Instrumen Pertanian  
Layanan Perpustakaan

Lihat Detail klik

- **Penghargaan terhadap PPID BPSIP Jakarta**

Pada Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Tahun 2024, BPSIP Jakarta memperoleh 2 kategori yaitu Peringkat XVIII pada kategori informatif pada unit eselon III ditetapkan dengan Keputusan Sekretaris Jenderal Kementan selaku Atasan PPID Kementan No: 4029/KPTS/HM.130/A/11/2024 tanggal 20 November 2024 tentang Penetapan Pemenang Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan Tahun 2024; dan Peringkat 12 kategori Petugas PPID Terbaik Tahun 2024 a.n Karno Heriswanto, A.Md. Pemeringkatan KIP adalah bentuk apresiasi Kementerian Pertanian atas upaya Unit Kerja/Unit Pelaksana Teknis secara bersama mewujudkan pengelolaan informasi dan layanan informasi publik yang partisipatif, akuntabel dan transparan sesuai amanat UU No. 14 Tahun 2008.



Piagam Penganugerahan Pemeringkatan KIP Kategori Informatif Pada Unit Eselon III



Piagam Penganugerahan Pemeringkatan KIP Kategori Petugas PPID Terbaik Tahun 2024

## **PENUTUP**

---

Selama tahun 2024, kegiatan PPID telah berjalan dengan baik. Mulai dari kegiatan pengelolaan, pelayanan, hingga kapasitas SDM telah dilaksanakan.

Sebanyak 368 orang telah terlayani, dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

Mayoritas kegiatan pelayanan masih sesuai dengan Standar Pelayanan Publik BPSIP Jakarta yang telah ditetapkan. Pengelolaan Media Sosial Sebagai wadah untuk mensosialisasikan kegiatan-kegiatan Balai dan teknologi yang telah dihasilkan, serta berbagi kebijakan yang telah ditetapkan, baik itu oleh Eselon I Badan Standardisasi Instrumen Pertanian hingga Kementerian Pertanian.

Semoga ke depannya, pelayanan informasi publik BPSIP Jakarta dapat terus meningkat, baik dari segi sumberdaya manusia, sumber daya informasi, maupun fasilitasnya.