



LAPORAN TAHUNAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPTP JAKARTA TAHUN 2019



BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2019



LAPORAN TAHUNAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPTP JAKARTA TAHUN 2019



BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2019

KATA PENGANTAR

Sejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi, penyelenggaraan pelayanan publik harus secara terus menerus ditingkatkan, berkualitas, dan sesuai dengan harapan masyarakat untuk mencapai pelayanan prima.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik, BPTP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, serta Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta yang telah ditetapkan.

Laporan PPID ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kami atas pelaksanaan pelayanan publik yang berlangsung di BPTP Jakarta pada tahun 2019. Terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan PPID BPTP Jakarta, hingga tersusunnya Laporan Tahunan PPID BPTP Jakarta Tahun 2019 ini.

Jakarta, 31 Desember 2019
Kepala BPTP Jakarta,

Dr. Ir. A. Arivin Rivaie, M.Sc.
NIP. 19640121 199003 1 002



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| PENDAHULUAN | 1 |
| MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA ... | 2 |
| Motto | 2 |
| Maklumat | 2 |
| GAMBARAN UMUM PPID BPTP JAKARTA | 3 |
| Kegiatan PPID BPTP Jakarta | 4 |
| Sumberdaya Manusia | 5 |
| Sarana dan Prasarana | 5 |
| Anggaran | 5 |
| REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK..... | 6 |
| Jenis Kelamin | 6 |
| Cara Mendapatkan Informasi | 6 |
| Usia Pemohon Informasi | 7 |
| Profesi Pemohon Informasi | 7 |
| Kategori Pemohon Informasi | 7 |
| Tujuan Pemohon Informasi | 8 |
| Survey Kepuasan Masyarakat | 8 |
| Peningkatan Kapasitas SDM | 8 |
| PENUTUP | 9 |

PENDAHULUAN



Hak untuk memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Dan keterbukaan informasi publik, merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Salah satu implikasi dari fungsi aparatur sipil negara sebagai pelayan masyarakat adalah melakukan layanan publik kepada masyarakat. Dengan kata lain, kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan publik dapat menjadi strategis untuk menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat serta sejauh mana negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Pemberlakuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Undang-undang ini telah memberikan landasan hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dimana, setiap badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat. Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik ini juga mengatur tentang prinsip informasi publik, bahwa pada dasarnya seluruh informasi terbuka, selain informasi yang dikecualikan, sesuai dengan ketentuan atau perundangundangan yang berlaku

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP), pemberian layanan yang dilakukan BPTP Jakarta mengacu pada Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sebagai Badan Publik, BPTP Jakarta berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Oleh karena itu, BPTP Jakarta berupaya untuk menyusun laporan capaian pelaksanaan informasi publik Tahun 2019 sekaligus sebagai bahan evaluasi program kegiatan PPID ke depan.



MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA

Motto

Prima dalam pelayanan, unggul dalam teknologi, dan handal dalam pengelolaan



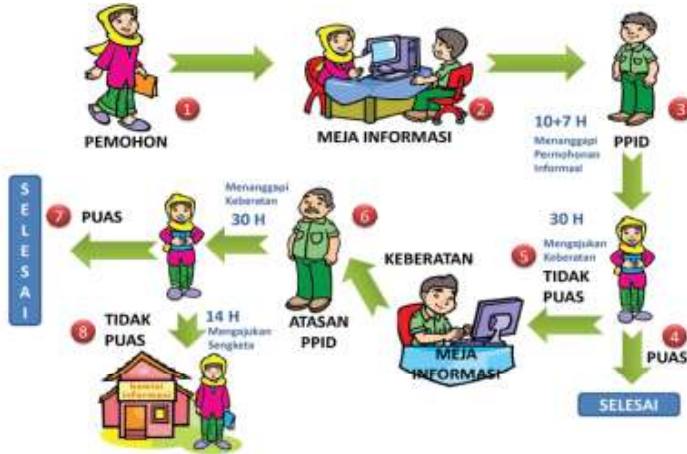
Maklumat

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku



UNIT LAYANAN INFORMASI PUBLIK BPTP JAKARTA

Alur Permohonan Informasi



~ JENIS LAYANAN ~

1. Pelayanan Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian;
2. Pelayanan Study Banding, Kunjungan Edukatif, dan Pelatihan Inovasi Teknologi Pertanian;
3. Pelayanan Perpustakaan; dan
4. Pelayanan PKL/Magang/Penelitian

~ JAM LAYANAN ~

SENIN - KAMIS
08.00 - 15.30 WIB

JUMAT
08.00 - 16.00 WIB

~ MEKANISME PENGADUAN ~



BPTP JAKARTA

Jl. Raya Ragunan No. 30 Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Website : jakarta.litbang.petanian.go.id

PPID : bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id
Email : bptp-jakarta@cbn.net.id

GAMBARAN UMUM

PPID BPTP JAKARTA

Kegiatan PPID BPTP Jakarta

Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi publik, BPTP Jakarta telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui website <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id>. Dalam website tersebut, terus diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh BPTP Jakarta dan informasi teknologi terbaru.

Informasi-informasi publik yang diunggah dalam website BPTP Jakarta terdiri dari Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta, Laporan PPID, LAKIN, DIPA, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan, Realisasi Anggaran, LHKPN, Aset, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Laporan Keuangan, hingga publikasi terbitan BPTP Jakarta yang memuat berbagai inovasi teknologi pertanian yang telah dihasilkan.

Website BPTP Jakarta juga menyediakan menu Layanan Publik secara *online* yang bernama SMART BPTP Jakarta. Layanannya disajikan terdiri dari empat jenis layanan, yaitu: 1). Studi Banding Kunjungan Edukatif, & Pelatihan Teknologi Pertanian Perkotaan; 2). Informasi,

Konsultasi, & Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian; 3). Pelayanan PKL/magang/penelitian; dan 4). Pelayanan Perpustakaan.

Tidak hanya melalui website, penyebaran informasi BPTP Jakarta juga dilakukan melalui akun-akun media sosial seperti twitter, facebook, youtube, dan instagram. Sementara itu, pengembangan sarana informasi sebagai salah satu layanan PPID terus dilakukan. BPTP Jakarta juga melakukan layanan dan penyebaran informasi publik melalui portal PPID BPTP Jakarta yang beralamat di <http://bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id/>.

Sebagian besar pengunjung/pemohon informasi publik PPID BPTP Jakarta, mencari informasi yang berkaitan dengan teknologi pertanian. Hanya sedikit sekali pengunjung yang mencari informasi terkait dengan tugas fungsi balai. Untuk menyempurnakan layanannya, BPTP Jakarta telah melengkapi sarana pelayanan dengan *counter* atau meja layanan informasi BPTP Jakarta yang dilengkapi dengan petunjuk mengenai tata cara permohonan informasi dan mekanisme pengaduan. Meja layanan ini terdapat pada lobby lantai 1 Gedung BPTP Jakarta

Sumberdaya Manusia

Kegiatan pengelolaan PPID di BPTP Jakarta, berada di bawah tanggung jawab Seksi Kerjasama Pelayanan Pengkajian (KsPP). Hal ini didasari oleh Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jakarta Nomor B.489.1/OT.050/H.12.12/09/2019.

Dalam pengelolaannya, kegiatan PPID BPTP Jakarta melibatkan peneliti, calon penyuluh, pustakawan, pranata komputer, calon arsiparis, dan staf KsPP. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan PPID ini, terus dilakukan peningkatan kapasitas dan kompetensinya. Hal ini ditujukan untuk dapat memberikan layanan yang maksimal kepada pengguna.

Sarana dan Prasarana

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID, BPTP Jakarta menyediakan *counter* layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik ini merupakan akses pertama bagi publik untuk mengajukan permohonan informasi.

Di area lobby BPTP Jakarta juga tersedia berbagai informasi terkait inovasi teknologi yang telah dihasilkan oleh BPTP Jakarta. Untuk pencarian informasi secara langsung, publik juga dapat mengunjungi perpustakaan BPTP Jakarta.



Anggaran

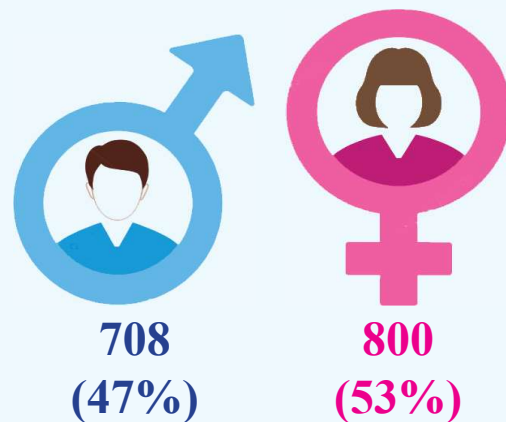
Anggaran kegiatan PPID di BPTP Jakarta, digabungkan ke dalam anggaran mata anggaran PPID dan Pengelolaan Website/Database/Kepustakaan BPTP Jakarta.

REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2019, penerima layanan informasi publik di BPTP Jakarta sebanyak 1.508 orang. Jumlah tersebut terdiri dari berbagai usia maupun profesi.

Jenis Kelamin

Selama tahun 2019, penerima layanan informasi publik BPTP Jakarta didominasi oleh wanita. Penerima layanan informasi publik yang berjenis kelamin wanita sebanyak 53% atau sejumlah 800 orang dan yang berjenis kelamin pria sejumlah 47% atau sebanyak 708 orang



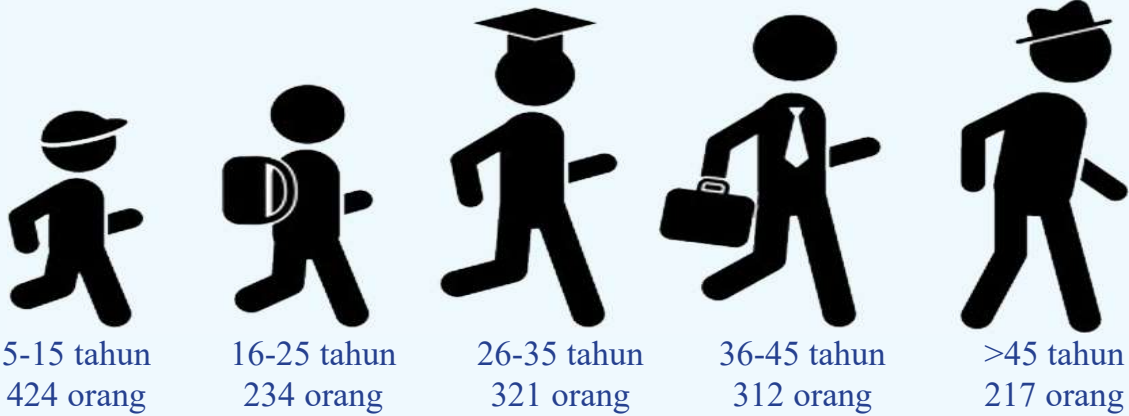
Cara Mendapatkan Informasi

Dalam mengajukan permohonan informasi publik, pemohon melakukannya dengan dua cara, yaitu on visit (datang langsung) dan melalui media. Media-media yang digunakan, antara lain email, telepon, on visit, surat, dan aplikasi layanan publik.

Selama tahun 2019, pemohon informasi melalui on visit lebih banyak dibandingkan yang melalui media.



Usia Pemohon Informasi



Profesi Pemohon Informasi



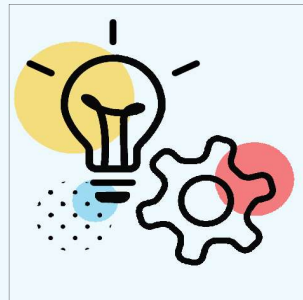
Kategori Pemohon Informasi



Tujuan Pemohon Informasi



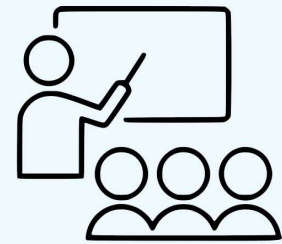
Referensi/Literatur
599 orang



Inovasi
552 orang



Magang/Penelitian
33 orang



Pelatihan
324 orang

Survey Kepuasan Masyarakat

| Semester | Nilai SKM | Mutu Layanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|----------|-----------|--------------|------------------------|
| I | 82.398 | B | Baik |
| II | 83.084 | B | Baik |

Peningkatan Kapasitas SDM

Salah satu kunci keberhasilan pencapaian kinerja adalah kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat pada suatu organisasi. Terdapat paling tidak tiga indikator yang dapat mempengaruhi kapasitas SDM, yaitu melalui pendidikan, pelatihan, dan pengalaman. Kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan dan peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID dapat dilihat pada tabel berikut.

| No | Kegiatan | Tanggal | Penyelenggara |
|----|--|-----------------|--|
| 1 | Bimbingan Teknis Penyusunan Standar Pelayanan Publik | 2-3 Mei 2019 | BBP2TP |
| 2 | Bimbingan Teknis PPID Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik | 8 – 9 Juli 2019 | Biro Humas dan Informasi Publik Kementan |
| 3 | Rapat Koordinasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lingkup Kementan | 1 Oktober 2019 | Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementan |

PENUTUP

Selama tahun 2019, kegiatan PPID telah berjalan dengan baik. Mulai dari kegiatan pengelolaan, pelayanan, hingga pengembangan kapasitas SDM telah dilaksanakan.

Sebanyak 1.508 orang telah terlayani, dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

Mayoritas kegiatan pelayanan masih sesuai dengan layanan yang berlaku sesuai dengan

Standar Pelayanan Publik BPTP Jakarta yang telah ditetapkan. Pengelolaan media sosial sebagai wadah untuk mensosialisasikan kegiatan-kegiatan Balai dan teknologi yang telah dihasilkan, serta berbagai kebijakan yang telah ditetapkan, baik itu oleh Eselon 1 Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian hingga Kementerian Pertanian.

Semoga ke depannya, pelayanan informasi publik BPTP Jakarta dapat terus meningkat, baik dari segi sumberdaya manusia, sumberdaya informasi, maupun fasilitasnya.



BPTP Balitbangtan Jakarta

@btpdki

@btpdki

BPTP Jakarta