



LAPORAN TAHUNAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPTP JAKARTA TAHUN 2020



BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2020



LAPORAN TAHUNAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPTP JAKARTA TAHUN 2020



BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2020

KATA PENGANTAR

Sejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi, penyelenggaraan pelayanan publik harus secara terus menerus ditingkatkan, berkualitas, dan sesuai dengan harapan masyarakat untuk mencapai pelayanan prima.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik, BPTP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, serta Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta yang telah ditetapkan.

Laporan PPID ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban kami atas pelaksanaan pelayanan publik yang berlangsung di BPTP Jakarta pada tahun 2020. Terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan PPID BPTP Jakarta, hingga tersusunnya Laporan Tahunan PPID BPTP Jakarta Tahun 2020 ini.



Jakarta, 15 Desember 2020

Kepala BPTP Jakarta,

Dr. Ir. A. Arivin Rivaie, M.Sc.

NIP. 19640121 199003 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
PENDAHULUAN.....	1
REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK	2
Rekapitulasi Permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)	2
Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan).....	4
Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan.....	5
Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta Alasan Penolakan.....	5
Usia Pemohon Informasi.....	6
Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan.....	6
Kategori Pemohon Informasi.....	7
MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA	8
Motto	8
Maklumat	8
SEKILAS PPID BPTP JAKARTA.....	9
PROGRAM & KEGIATAN PPID BPTP JAKARTA	11
SUMBERDAYA MANUSIA.....	13
DAN ANGGARAN	13
Peningkatan Kapasitas SDM.....	13
Bimtek Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	13
Anggaran	14
SARANA PRASARANA	15
INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI	17
Survey Kepuasan Masyarakat	17
PENUTUP	18

PENDAHULUAN

Hak untuk memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Salah satu implikasi dari fungsi aparatur sipil negara sebagai pelayanan masyarakat adalah melakukan layanan public kepada masyarakat. Dengan kata lain, kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan publik dapat menjadi strategis untuk menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat serta sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Pemberlakuan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Undang-undang ini telah memberikan landasan hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dimana setiap badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat. Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik ini juga mengatur tentang prinsip informasi publik, bahwa pada dasarnya seluruh informasi terbuka, selain informasi yang dikecualikan, sesuai dengan ketentuan atau perundang-

undangan yang berlaku. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP), pemberian layanan yang dilakukan BPTP Jakarta mengacu pada Undang Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sebagai Badan Publik, BPTP Jakarta berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Oleh karena itu, BPTP Jakarta berupaya untuk menyusun laporan capaian pelaksanaan informasi publik Tahun 2020 sekaligus sebagai bahan evaluasi program kegiatan PPID ke depan.



REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Rekapitulasi Permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)

Dalam kurun waktu tahun 2020, penerimaan layanan secara langsung tidak seperti tahun-tahun sebelumnya, disebabkan adanya pandemi Covid-19 yang terjadi di trimester pertama tahun 2020, terutama di DKI Jakarta yang kemudian menyebar hampir ke seluruh wilayah Indonesia. Pemerintah DKI Jakarta tercatat menerapkan beberapa kali pembatasan sosial berskala besar (PSBB) di wilayah DKI Jakarta, termasuk pembatasan aktivitas perkantoran bahkan penutupan. Dengan demikian, selama kurun waktu 2020, pelayanan yang dilaksanakan antara lain pelayanan permohonan informasi melalui form online yang terdapat di website Smart BPTP Jakarta.

Dari sejumlah permohonan yang masuk melalui Smart BPTP Jakarta, terdapat enam pemohon informasi terkait Studi Banding Kunjungan Edukatif & Pelatihan Teknologi Pertanian Perkotaan; sembilan pemohon untuk kategori Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian; serta 27 pemohon informasi untuk kategori Pelayanan PKL/magang/penelitian. Sedangkan Pelayanan Perpustakaan melalui i-

Tani online setiap bulan rata-rata mencapai 25 orang. Dengan demikian jumlah layanan BPTP Jakarta secara keseluruhan mencapai 642 orang.

Pelayanan kunjungan langsung dalam kurun waktu tahun 2020 yang pernah dilaksanakan antara lain kunjungan dari Komunitas Gowes, Alumni SMAN 46 Jakarta Angkatan Tahun 1985, yang dipimpin oleh Ibu Ati (Tenaga Ahli Anggota DPR dan Komisi VIII DPR RI, pada Rabu 23 Desember 2020 dengan total jumlah pengunjung 10 orang, dalam rangka Pelatihan Pertanian Perkotaan untuk mendukung program *Go Green*.

Pelayanan PKL/magang/penelitian selama kurun waktu tahun 2020, tercatat sebanyak 34 siswa/mahasiswa, yang terdiri dari 18 siswa SMKN 63, 5 siswa SMK Purnama 2, 5 mahasiswa Universitas Singa Perbangsa Karawang, serta 6 mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jakarta. Pelaksanaan PKL/magang/penelitian maupun kunjungan langsung, dilaksanakan dengan menerapkan protokol kesehatan ketat.

Jumlah Pelajar/ Mahasiswa (Org)	Asal Sekolah/Universitas	Jurusan	Jadwal Magang
18	SMKN 63	Agribisnis & Agroteknologi	13 Januari s/d 31 Maret 2020
5	Universitas Singaperbangsa Karawang	Agroteknologi	13 Januari s/d 14 Februari 2020
5	SMK Purnama 2	Administrasi Perkantoran	1 Maret s/d 30 April 2020
6	Universitas Muhammadiyah Jakarta		Agustus 2020

BPTP Jakarta juga melayani penyebaran informasi teknologi melalui webinar online yang dilaksanakan sebanyak tiga kali dengan topik

mengenai ternak kelinci, kelor, serta pemanfaatan limbah perkotaan. Peserta zoom dibatasi sebanyak 100 orang, namun webinar tersebut juga ditayangkan langsung melalui youtube dengan peserta lebih dari 100 orang per sesi webinar.

Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan)

BPTP Jakarta melaksanakan beberapa jenis pelayanan, termasuk pelayanan permohonan informasi. Untuk kategori pelayanan permohonan informasi publik yang dapat diberikan, penyampaian informasi tercepat dapat diselesaikan dalam kurun waktu 9 hari, 22 jam, 20 menit. Adapun informasi yang diminta merupakan informasi terkait anggaran dan keuangan. Sedangkan pelayanan terlama diselesaikan dalam kurun waktu 14 hari, sehingga masuk ke dalam kategori buruk. Rata-rata pelayanan sebanyak 11 hari. Dengan demikian masih diperlukan peningkatan waktu pelayanan di BPTP Jakarta.

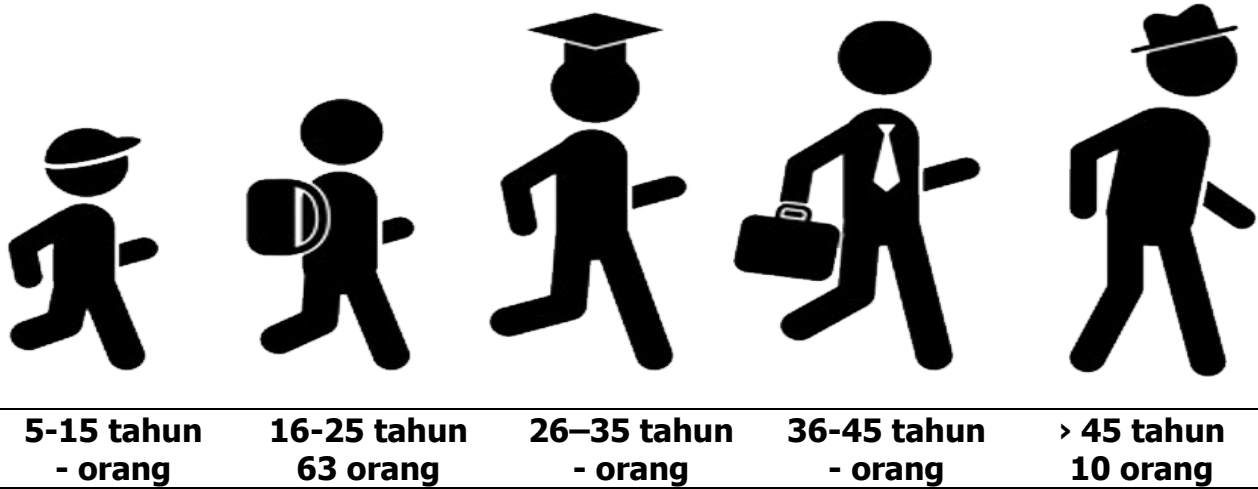
Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Selama kurun waktu tahun anggaran 2020, permintaan pelayanan tidak sebanyak tahun sebelumnya, salah satunya kemungkinan karena adanya pandemi Covid-19 yang berdampak pada hampir seluruh sektor, baik pemerintahan, pendidikan, perindustrian, maupun sektor-sektor lainnya. Dari sejumlah permohonan informasi yang masuk, tidak terdapat jenis informasi yang masuk ke dalam kategori keberatan untuk diberikan.

Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta Alasan Penolakan

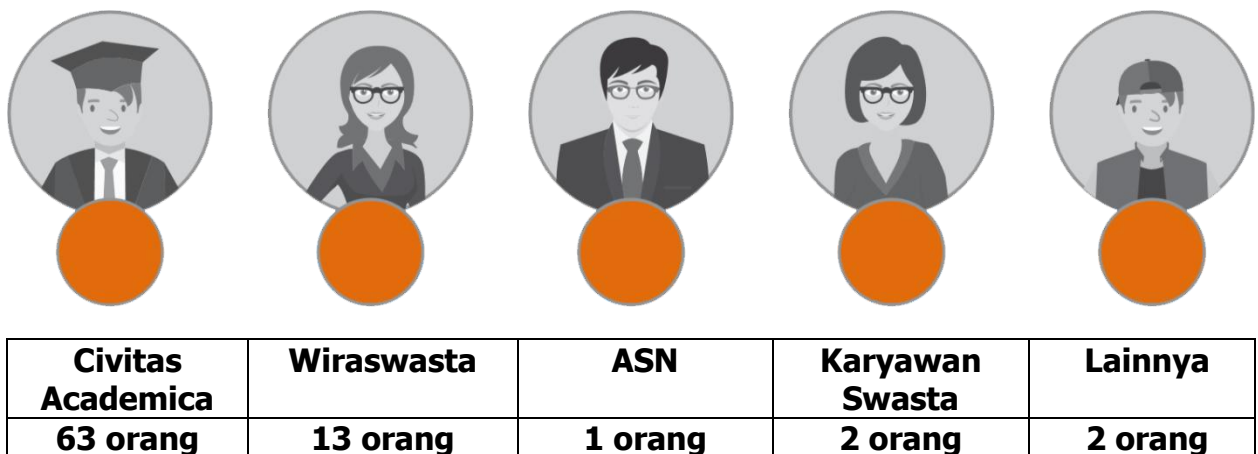
Selama kurun waktu tahun anggaran 2020, terdapat satu permohonan informasi yang tidak dapat diberikan karena informasi yang dimaksud belum dikuasai, yaitu informasi lebih lanjut mengenai proses perlakuan akuntansi tanaman yang terdapat di BPTP Jakarta. Informasi tersebut diperlukan pemohon sebagai bahan penyusunan karya tulis Tugas Akhir sebagai persyaratan kelulusan Prodi DIII di PKN STAN.

Usia Pemohon Informasi



Usia pemohon pada umumnya tidak terdokumentasi secara rinci, kecuali untuk pemohon siswa/mahasiswa, serta peserta kunjungan dari komunitas Gowes.

Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



Karakteristik pemohon berdasarkan pekerjaan yang terdokumentasi secara rinci hanya civitas academica, serta pemohon informasi melalui form online di Smart BPTP Jakarta. Sedangkan pemohon lainnya yang tidak diketahui pekerjaannya dimasukkan sebagai lainnya.

Kategori Pemohon Informasi

Informasi Agribisnis (3 Org)	Anggaran dan Keuangan (1 Org)	Kepegawaian	Hukum dan Peraturan Undang-undang	Pengadaan Barang dan Jasa
---	--	--------------------	--	----------------------------------

BPTP Jakarta sebagai UPT Balitbangtan di wilayah, memiliki tugas sebagai penyedia teknologi pertanian spesifik lokasi serta mendiseminasikan teknologi-teknologi Balitbangtan kepada seluruh stakeholder di wilayah DKI Jakarta. Relevan dengan tugas fungsinya tersebut, permohonan informasi umumnya terkait dengan informasi teknologi pertanian.

MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA



Motto

Prima dalam pelayanan, unggul dalam teknologi, dan handal dalam pengelolaan

Maklumat

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku

SEKILAS PPID BPTP JAKARTA



~ JENIS LAYANAN ~

1. Pelayanan Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian;
2. Pelayanan Study Banding, Kunjungan Edukatif, dan Pelatihan Inovasi Teknologi Pertanian;
3. Pelayanan Perpustakaan; dan
4. Pelayanan PKL/Magang/Penelitian

~ JAM LAYANAN ~

SENIN - KAMIS
08.00 - 15.30 WIB

JUMAT
08.00 - 16.00 WIB

~ MEKANISME PENGADUAN ~



BPTP JAKARTA

Jl. Raya Ragunan No. 30 Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Website : jakarta.litbang.pertanian.go.id

PPID : bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id
Email : bptp-jakarta@cbn.net.id

PROGRAM & KEGIATAN PPID BPTP JAKARTA

Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi publik, BPTP Jakarta telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui website <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id>. Dalam website tersebut, diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh BPTP Jakarta dan informasi teknologi terbaru.

Informasi-informasi publik yang diunggah dalam website BPTP Jakarta terkait dengan informasi publik, dapat dikatakan lengkap. Mulai dari Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta, Laporan PPID, LAKIN, DIPA, Laporan Tahunan, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Laporan Keuangan, hingga publikasi terbitan BPTP Jakarta

yang memuat berbagai inovasi teknologi pertanian yang telah dihasilkan.

Website BPTP Jakarta juga menyediakan menu Layanan Publik secara *online* yang bernama SMART BPTP Jakarta pada alamat <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id/ind/index.php/smart-btp>.

Layanan yang disajikan terdiri dari empat jenis, yaitu 1). Studi Banding Kunjungan Edukatif & Pelatihan Teknologi Pertanian Perkotaan; 2). Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian; 3) Pelayanan PKL/magang/penelitian; 4). Pelayanan Perpustakaan.

Tidak hanya melalui website, penyebaran informasi BPTP Jakarta juga dilakukan melalui akun-akun media sosial seperti twitter, facebook, youtube, dan instagram. Sementara itu, pengembangan sarana informasi sebagai salah satu layanan PPID terus dilakukan. BPTP Jakarta juga melakukan layanan dan penyebaran informasi publik melalui portal PPID BPTP Jakarta yang beralamat di <http://bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id/>.

Sebagian besar pengunjung/pemohon informasi publik PPID

BPTP Jakarta, mencari informasi yang berkaitan dengan teknologi pertanian. Hanya sedikit sekali pengunjung yang mencari informasi terkait dengan tugas fungsi balai. Untuk menyempurnakan layanannya, BPTP Jakarta telah melengkapi sarana pelayanan dengan *counter* atau meja layanan informasi BPTP Jakarta yang dilengkapi dengan petunjuk mengenai tata cara permohonan informasi dan mekanisme pengaduan. Meja layanan ini terdapat pada lobby lantai 1 Gedung BPTP Jakarta

SUMBERDAYA MANUSIA DAN ANGGARAN

Kegiatan pengelolaan PPID di BPTP Jakarta, berada di bawah tanggung jawab Seksi Kerjasama Pelayanan Pengkajian (KsPP). Hal ini didasari oleh Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jakarta Nomor B.489.1/OT.050/H.12.12/09/2019.

Dalam pengelolaannya, kegiatan PPID BPTP Jakarta melibatkan peneliti, penyuluh, pustakawan, pranata komputer, arsiparis, dan staf KsPP. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan PPID ini, terus dilakukan peningkatan kapasitas dan kompetensinya. Hal ini ditujukan untuk dapat memberikan layanan yang maksimal kepada pengguna

Peningkatan Kapasitas SDM

Salah satu kunci keberhasilan pencapaian kinerja adalah kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat pada suatu organisasi. Terdapat paling tidak tiga indikator yang dapat mempengaruhi kapasitas SDM, yaitu melalui pendidikan, pelatihan, dan pengalaman. Kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan dan peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Kegiatan	Tanggal	Penyelenggara
1	Bimtek Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	27-28 Februari 2020	Biro Humas dan Informasi Publik
2	webinar keterbukaan informasi publik bertema "Inovasi	5 Juni 2020	Biro Humas dan Informasi Publik

No.	Kegiatan	Tanggal	Penyelenggara
	Pelayanan Informasi Publik Kementerian Pertanian di Masa Pandemi Mendukung Pertanian Maju, Mandiri dan Modern”		

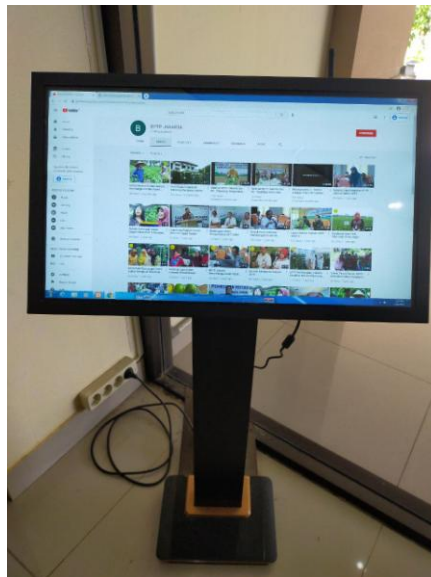
Anggaran

Anggaran kegiatan PPID di BPTP Jakarta digabungkan dengan anggaran Pengelolaan website/Database/Kepustakaan BPTP Jakarta, dengan total anggaran sebesar Rp. 38.992.000.

SARANA PRASARANA

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID, BPTP Jakarta menyediakan counter layanan informasi publik. Counter layanan informasi publik ini merupakan akses pertama bagi publik untuk mengajukan permohonan informasi.

Di area lobby BPTP Jakarta juga tersedia berbagai informasi terkait inovasi teknologi yang telah dihasilkan oleh BPTP Jakarta. Untuk pencarian informasi secara langsung, publik juga dapat mengunjungi perpustakaan BPTP Jakarta.



Counter Layanan Informasi Publik dan Lobby BPTP Jakarta



Perpustakaan BPTP Jakarta

INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

Pelaksanaan pelayanan informasi di BPTP Jakarta merupakan kerja bersama dalam Tim PPID BPTP Jakarta maupun kolaborasi dengan Tim Kerjasama Pengkajian, terutama dalam hal pelayanan kunjungan, pelatihan, serta magang maupun praktek kerja lapang.

Survey Kepuasan Masyarakat

Semester	Nilai SKM	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
I	82.32	B	Baik
II	89.57	A	Baik

PENUTUP

Selama tahun 2020, kegiatan PPID telah berjalan dengan baik. Mulai dari kegiatan pengelolaan, pelayanan, hingga kapasitas SDM telah dilaksanakan.

Sebanyak 642 orang telah terlayani, dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

Mayoritas kegiatan pelayanan masih sesuai dengan Standar Pelayanan Publik BPTP Jakarta

yang telah ditetapkan. Pengelolaan Media Sosial Sebagai wadah untuk mensosialisasikan kegiatan-kegiatan Balai dan teknologi yang telah dihasilkan, serta berbagi kebijakan yang telah ditetapkan, baik itu oleh Eselon I Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian hingga Kementerian Pertanian.

Semoga ke depannya, pelayanan informasi publik BPTP Jakarta dapat terus meningkat, baik dari segi sumberdaya manusia, sumber daya informasi, maupun fasilitasnya.

**FOLLOW
US**



BPTP Balitbangtan
Jakarta



@btpdki



@btpdki



BPTP Jakarta