



# LAPORAN TAHUNAN

## PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BPTP JAKARTA TAHUN 2021



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA**  
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021

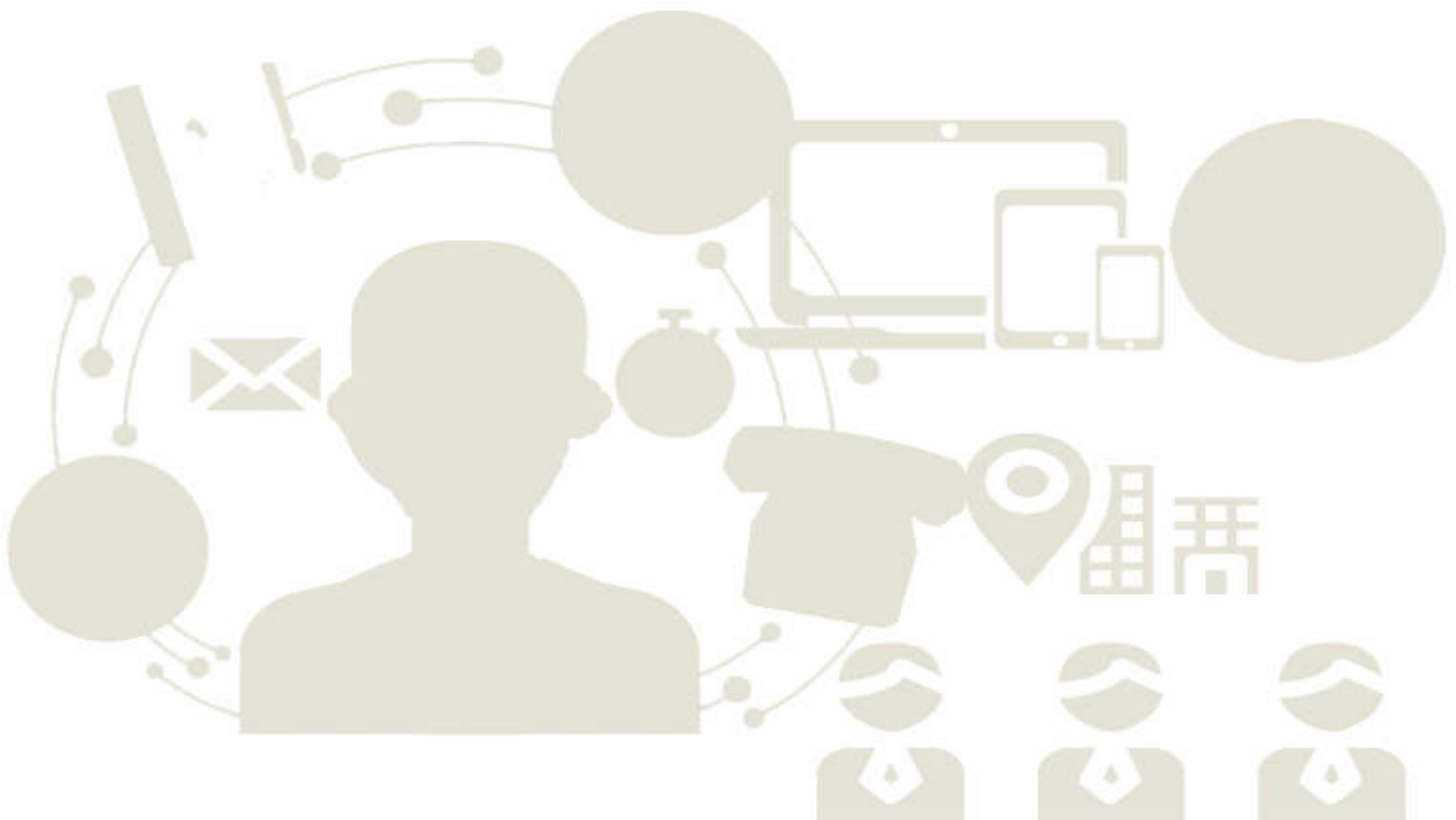


# LAPORAN TAHUNAN

## PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

### PPID BPTP JAKARTA

### TAHUN 2021



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN JAKARTA**  
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021

# **KATA PENGANTAR**

**S**ejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi, penyelenggaraan pelayanan publik harus secara terus menerus ditingkatkan kualitasnya agar sesuai dengan harapan masyarakat untuk mencapai pelayanan prima.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik, BPTP Jakarta berpedoman pada beberapa peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya adalah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, serta Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta yang telah ditetapkan.

Laporan PPID ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pelayanan publik yang berlangsung di BPTP Jakarta pada tahun 2021. Terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan PPID BPTP Jakarta, hingga tersusunnya Laporan Tahunan PPID BPTP Jakarta Tahun 2021.

Jakarta, 27 Januari 2021  
Kepala BPTP Jakarta,

Dr. Nurhayati, SP., M.Si.  
NIP. 196501171993032006

# **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
PENDAHULUAN .....	1
REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	3
• Rekapitulasi Permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun) .....	3
• Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan) .....	6
• Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan6	
• Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta Alasan Penolakan.....	7
• Usia Pemohon Informasi .....	7
• Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan .....	8
• Kategori Pemohon Informasi .....	9
MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA .....	10
• Motto .....	10
• Maklumat.....	10
SEKILAS PPID BPTP JAKARTA .....	11
PROGRAM & KEGIATAN PPID BPTP JAKARTA .....	13
SUMBERDAYA MANUSIA DAN ANGGARAN.....	15
• Peningkatan Kapasitas SDM.....	15
• Bimtek Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik (Secara Online) .....	15
• Anggaran .....	16
SARANA PRASARANA .....	17
INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI.....	19
• Survey Kepuasan Masyarakat.....	19
PENUTUP .....	20

# **PENDAHULUAN**

Hak untuk memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Salah satu implikasi dari fungsi aparatur sipil negara sebagai pelayanan masyarakat adalah melakukan layanan publik kepada masyarakat. Dengan kata lain, kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan publik dapat menjadi strategis untuk menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat serta sejauh mana Negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Pemberlakuan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Undang-undang ini telah memberikan

landasan hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dimana setiap badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat.

Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik ini juga mengatur tentang prinsip informasi publik, bahwa pada dasarnya seluruh informasi terbuka, selain informasi yang dikecualikan, sesuai dengan ketentuan atau perundang-undangan yang berlaku. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Jakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP),

pemberian layanan yang dilakukan BPTP Jakarta mengacu pada Undang Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sebagai Badan Publik, BPTP Jakarta berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Oleh karena itu,

BPTP Jakarta berupaya untuk menyusun laporan capaian pelaksanaan informasi publik Tahun 2021 sekaligus sebagai bahan evaluasi program kegiatan PPID ke depan.



# **REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

---

## **Rekapitulasi Permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)**

Dalam kurun waktu tahun 2021, jumlah pemohon informasi secara langsung masih terbilang rendah dibandingkan jumlah pemohon sebelum pandemic Covid-19 berlangsung. Kasus Covid-19 yang mulai terjadi di trimester pertama tahun 2020, mengalami peningkatan kasus yang cukup tajam terutama di DKI Jakarta yang kemudian menyebar hampir ke seluruh wilayah Indonesia. Pemerintah DKI Jakarta tercatat menerapkan beberapa kali pembatasan sosial berskala besar (PSBB) di wilayah DKI Jakarta, termasuk pembatasan aktivitas perkantoran bahkan penutupan. Namun demikian, selama kurun waktu 2021, pemohon informasi secara langsung masih mendominasi dibandingkan pemohon informasi melalui form online yang terdapat di website Smart BPTP Jakarta.

Dari sejumlah permohonan yang datang langsung ke BPTP Jakarta, terdapat 17 pemohon informasi terkait Studi Banding Kunjungan Edukatif & Pelatihan Teknologi Pertanian Perkotaan; 14 pemohon untuk kategori Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian; serta 37 pemohon informasi untuk kategori Pelayanan PKL/magang/penelitian. Sedangkan Pelayanan Perpustakaan melalui i-Tani online setiap bulan rata-rata mencapai 7 orang. Dengan demikian jumlah layanan BPTP

Jakarta secara langsung mencapai 152 orang. Pelayanan kunjungan edukatif pada tahun 2021 dibatasi baik jumlah maupun waktunya untuk menghindari timbulnya kerumunan massa.

Pelayanan PKL/magang/penelitian selama kurun waktu tahun 2021, tercatat sebanyak 35 pelajar/mahasiswa, yang terdiri dari 1 orang siswa SMK Yapimda, 4 orang mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman, 13 orang mahasiswa Universitas Negeri Jakarta, 3 orang mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah, 7 orang mahasiswa Universitas Trilogi, 1 orang mahasiswa Institut Teknologi Sumatera, 1 orang mahasiswa Universitas Padjajaran, 1 orang mahasiswa Universitas Brawijaya, 1 orang mahasiswa Universitas Kristen Satya Wacana, 3 orang mahasiswa Universitas Bina Sarana Informatika. Pelaksanaan PKL/magang/penelitian maupun kunjungan langsung, dilaksanakan dengan menerapkan protokol kesehatan ketat.

<b>Jumlah Pelajar/ Mahasiswa (Org)</b>	<b>Asal Sekolah/Universitas</b>	<b>Jadwal Magang</b>
1 orang	Universitas Jenderal Soedirman	25 Jan – 25 Feb
1 orang	Universitas Negeri Jakarta	Februari
3 orang	UIN Syarif Hidayatullah	15 Feb – 15 Maret
4 orang	Universitas Trilogi	15 Feb – 15 Maret
3 orang	Universitas Jenderal Soedirman	Maret
5 orang	Universitas Negeri Jakarta	15 Maret – 15 April
3 orang	Universitas Negeri Jakarta	12 April – 12 Mei
1 orang	SMK Yapimda	3 Mei – 30 Juni
1 orang	Institut Teknologi Sumatera	1 Juni – 31 Juli
1 orang	Univ. Padjajaran	21 Juli – 13 Ags
1 orang	Universitas Brawijaya	1 Juli – 31 Ags
4 orang	Universitas Negeri Jakarta	21 Jui – 21 Sept
2 orang	Universitas Trilogi	20 Sept – 20 Okt
1 orang	Universitas Kristen Satya Wacana	21 Sept – 21 Nop
3 orang	Universitas Bina Sarana Informatika	22 Sept – 22 Nop
1 orang	Universitas Trilogi	25 Okt – 26 Nop



BPTP Jakarta juga melayani penyebaran informasi teknologi melalui webinar online yang dilaksanakan sebanyak tiga kali yang difasilitasi kegiatan Temu Teknis Hilirisasi Teknologi dan Inovasi Balitbangtan. Peserta zoom dibatasi sebanyak 100 orang, namun webinar tersebut juga ditayangkan secara langsung melalui kanal youtube dengan peserta lebih dari 100 orang per sesi webinar, dengan tema sebagai berikut.

- 1). Temu Teknis Hilirisasi Teknologi dan Inovasi Balitbangtan Seri 1 dengan Tema: “Pascapanen dan Peluang Bisnis Produk Pertanian di Masa Pandemi Covid-19”. Publikasi dimuat pada media online pada tanggal 8 September 2021, yaitu <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id/>.
- 2). Temu Teknis Hilirisasi Teknologi dan Inovasi Balitbangtan Seri 2 dengan tema: “Sukses Bertani dan Peluang Pasar Tanaman Obat di Masa Pandemi”. Publikasi dimuat pada media online pada tanggal 15 September 2021, yaitu <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id/>.
- 3). Temu Teknis Hilirisasi Teknologi dan Inovasi Balitbangtan Seri 3 dengan tema: “Meraup Untung dari Si Cantik Anggrek dan Sedap Malam di Masa Pandemi Covid-19”. Publikasi dimuat pada media online pada tanggal 22 September 2021, yaitu <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id/>.

# **Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan)**

BPTP Jakarta melaksanakan beberapa jenis pelayanan, termasuk pelayanan permohonan informasi baik secara online maupun langsung. Namun demikian pada tahun 2021, tidak terdapat permohonan informasi yang disampaikan secara online melalui SMART BPTP Jakarta, melainkan permohonan informasi secara langsung. Untuk kategori pelayanan permohonan informasi publik yang dapat diberikan, penyampaian informasi dapat secara langsung ditindaklanjuti dan diselesaikan pada hari tersebut. Rata-rata lama penyampaian informasi dapat diselesaikan dalam kurun waktu dua jam. Adapun informasi yang diminta umumnya merupakan informasi terkait teknologi pertanian perkotaan, sesuai dengan salah satu Tupoksi BPTP Jakarta yaitu sebagai penyedia teknologi pertanian spesifik lokasi.

# **Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan**

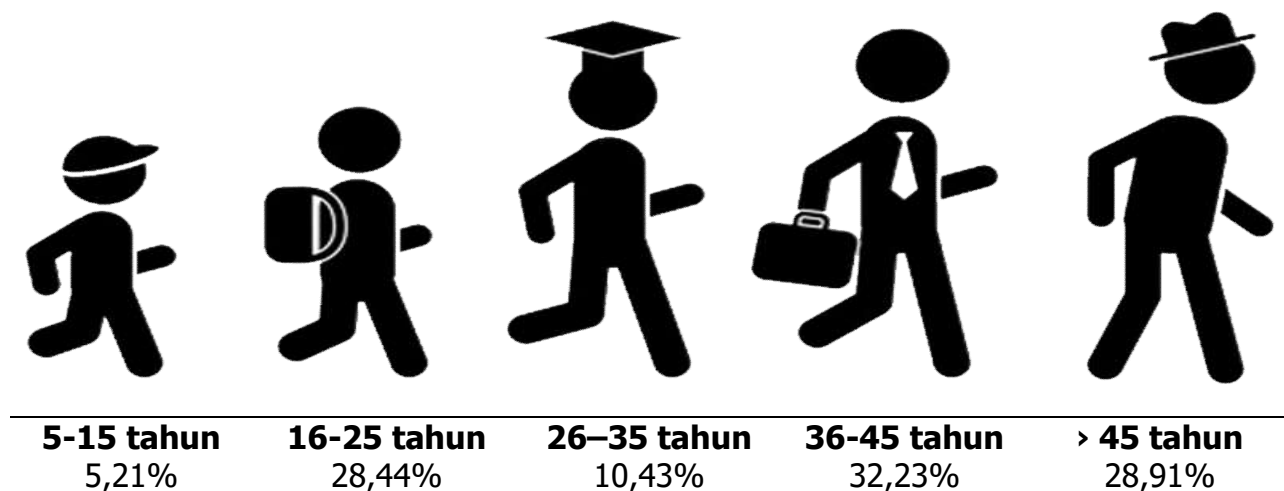
Selama kurun waktu tahun anggaran 2021, permintaan pelayanan tidak sebanyak tahun sebelumnya, salah satunya kemungkinan karena adanya

pandemi Covid-19 yang berdampak pada penurunan aktivitas pada hampir seluruh sektor, baik pemerintahan, pendidikan, perindustrian, maupun sektor-sektor lainnya. Dari sejumlah permohonan informasi yang masuk, tidak terdapat pengajuan keberatan dari pemohon terkait pelayanan informasi publik yang telah diberikan. Dengan demikian, pengajuan keberatan yang disampaikan pemohon kepada PPID BPTP Jakarta tahun 2021 adalah nihil.

## Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta Alasan Penolakan

Pada tahun anggaran 2021, tidak terdapat permohonan informasi publik yang tidak dapat diberikan atau dikecualikan kepada pemohon. Dengan demikian, rekapitulasi permohonan informasi publik yang ditolak untuk tahun 2021 adalah nihil.

### Usia Pemohon Informasi



Usia pemohon pada umumnya tidak terdokumentasi secara rinci, kecuali untuk pemohon pelajar/mahasiswa, serta peserta webinar online. Salah satu penyebabnya yaitu tidak lengkapnya pengisian identitas pemohon informasi. Tindak lanjut ke depan, kelengkapan identitas pemohon akan lebih dicermati.

## Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



<b>Civitas Academica</b>	<b>Wiraswasta</b>	<b>ASN</b>	<b>Karyawan Swasta</b>	<b>Lainnya</b>
6,59%	11,98%	69,46%	5,39%	6,59%

Karakteristik pemohon langsung berdasarkan pekerjaan yang terdokumentasi secara rinci hanya civitas academica. Sedangkan pemohon lainnya yang tidak diketahui pekerjaannya dikategorikan sebagai lainnya. Selain kelengkapan data diri berupa usia pemohon, profesi pemohon informasi juga akan lebih dicermati untuk mendukung kelengkapan data pemohon.

# Kategori Pemohon Informasi

<b>Informasi Agribisnis</b>	<b>Anggaran dan Keuangan</b>	<b>Kepegawaian</b>	<b>Hukum dan Peraturan Undang-undang</b>	<b>Pengadaan Barang dan Jasa</b>
<b>100%</b>	-	-	-	-

BPTP Jakarta sebagai UPT Balitbangtan di wilayah, memiliki tugas sebagai penyedia teknologi pertanian spesifik lokasi serta mendiseminasikan teknologi-teknologi Balitbangtan kepada seluruh stakeholder di wilayah DKI Jakarta. Relevan dengan tugas fungsinya tersebut, permohonan informasi umumnya terkait dengan permohonan informasi teknologi pertanian.

# MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID BPTP JAKARTA

---



## **Motto**

Prima dalam pelayanan, unggul dalam teknologi, dan handal dalam pengelolaan.

## **Maklumat**

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

# SEKILAS PPID BPTP JAKARTA



## ~ JENIS LAYANAN ~

1. Pelayanan Informasi, Konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian;
2. Pelayanan Study Banding, Kunjungan Edukatif, dan Pelatihan Inovasi Teknologi Pertanian;
3. Pelayanan Perpustakaan; dan
4. Pelayanan PKL/Magang/Penelitian

## ~ JAM LAYANAN ~

SENIN - KAMIS  
08.00 - 15.30 WIB

JUMAT  
08.00 - 16.00 WIB

## ~ MEKANISME PENGADUAN ~



### BPTP JAKARTA

Jl. Raya Ragunan No. 30 Pasar Minggu, Jakarta Selatan  
Website : jakarta.litbang.pertanian.go.id

PPID : bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id  
Email : bptp-jakarta@cbn.net.id



# PROGRAM & KEGIATAN PPID BPTP JAKARTA

---

Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi publik, BPTP Jakarta telah melakukan beberapa pengembangan diantaranya yaitu melalui penyediaan informasi PPID melalui website <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id>. Dalam website tersebut, diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan oleh BPTP Jakarta dan informasi teknologi terbaru.

Informasi-informasi publik yang diunggah dalam website BPTP Jakarta terkait dengan informasi publik, dapat dikategorikan lengkap. Mulai dari Standar Pelayanan Publik (SPP) BPTP Jakarta, Laporan PPID, LAKIN, DIPA, Laporan Tahunan, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Laporan Keuangan, hingga publikasi terbitan BPTP Jakarta

yang memuat berbagai inovasi teknologi pertanian yang telah dihasilkan.

Website BPTP Jakarta juga menyediakan menu Layanan Publik secara *online* yang bernama SMART BPTP Jakarta pada alamat <http://jakarta.litbang.pertanian.go.id/ind/index.php/smart-bptp>.

Layanan yang disajikan terdiri dari empat jenis layanan, yaitu 1). Pelayanan informasi, konsultasi, dan rekomendasi inovasi teknologi pertanian; 2). Pelayanan studi banding kunjungan edukatif & pelatihan teknologi pertanian perkotaan; 3) Pelayanan perpustakaan; serta 4). Pelayanan PKL/magang/penelitian.

Tidak hanya melalui website, penyebaran informasi BPTP Jakarta juga dilakukan melalui akun-akun media sosial seperti twitter, facebook, youtube, dan instagram. Sementara itu, pengembangan sarana informasi sebagai salah satu layanan PPID terus dilakukan. BPTP Jakarta juga melakukan layanan dan penyebaran informasi publik melalui portal PPID BPTP Jakarta yang beralamat di <http://bptpjakarta.ppid.pertanian.go.id/>

Sebagian besar pengunjung/pemohon informasi publik PPID

BPTP Jakarta, mencari informasi yang berkaitan dengan teknologi pertanian. Hanya sedikit sekali pengunjung yang mencari informasi terkait dengan manajemen balai. Untuk menyempurnakan layanannya, BPTP Jakarta telah melengkapi sarana pelayanan dengan menyediakan *counter* atau meja layanan informasi BPTP Jakarta yang dilengkapi dengan petunjuk mengenai tata cara permohonan informasi dan mekanisme pengaduan. Meja layanan ini terdapat pada lobby lantai I Gedung BPTP Jakarta.

# SUMBERDAYA MANUSIA DAN ANGGARAN

---

Kegiatan pengelolaan PPID di BPTP Jakarta, berada di bawah tanggung jawab Sub Koordinator Kerjasama Pelayanan Pengkajian (KsPP). Hal ini didasari oleh Keputusan Kepala Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jakarta Nomor B.489.1/OT.050/H.12.12/09/2019.

Dalam pengelolaannya, kegiatan PPID BPTP Jakarta melibatkan peneliti, penyuluh, pustakawan, pranata komputer, arsiparis, staf KsPP dan staf TU. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan PPID ini, terus ditingkatkan kapasitas dan kompetensinya. Hal ini ditujukan untuk dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada pengguna.

## Peningkatan Kapasitas SDM

Salah satu kunci keberhasilan pencapaian kinerja adalah kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdapat pada suatu organisasi. Terdapat paling tidak tiga indikator yang dapat mempengaruhi kapasitas SDM, yaitu melalui pendidikan, pelatihan, dan pengalaman. Kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan dan peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Kegiatan	Tanggal	Penyelenggara
1	Bimtek Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik (Secara Online)	14-15 April 2021	Biro Humas dan Informasi Publik
2	Evaluasi dan Bimtek	10-11 Juni	Balitbangtan

No.	Kegiatan	Tanggal	Penyelenggara
	Keterbukaan Informasi Publik	2021	
3	Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian (Secara online)	18 Juni 2021	Biro Humas dan Infomasi Publik
4	Studi Banding Pengelolaan Layanan PPID ke Balitri	16 November 2021	

## Anggaran

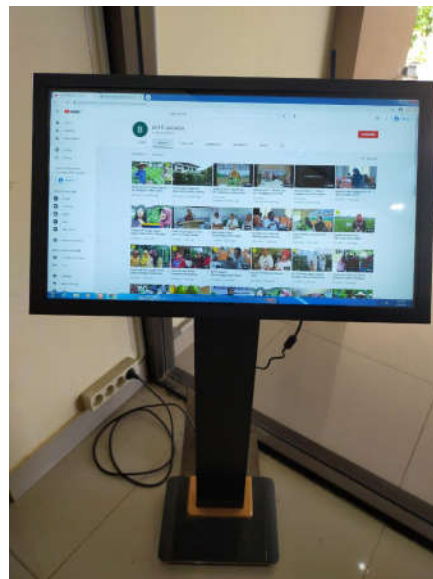
Anggaran kegiatan PPID di BPTP Jakarta digabungkan dengan anggaran Pengelolaan Website/Database/Kepustakaan BPTP Jakarta, dengan total anggaran sebesar Rp. 21.762.000, setelah mengalami beberapa kali pemotongan terkait refocusing anggaran.

# SARANA PRASARANA

---

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID, BPTP Jakarta menyediakan counter layanan informasi publik. Counter layanan informasi publik ini merupakan akses pertama bagi publik untuk mengajukan permohonan informasi secara langsung.

Di area lobby BPTP Jakarta juga tersedia berbagai informasi terkait inovasi teknologi yang telah dihasilkan oleh BPTP Jakarta. Untuk pencarian informasi secara langsung, publik juga dapat mengunjungi perpustakaan BPTP Jakarta yang terletak di lantai II Gedung BPTP Jakarta.



**Counter Layanan Informasi Publik dan Lobby BPTP Jakarta**



**Perpustakaan BPTP Jakarta**

# **INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI**

---

Pelaksanaan pelayanan informasi di BPTP Jakarta merupakan kerja bersama dalam Tim PPID BPTP Jakarta maupun kolaborasi dengan Tim Kerjasama Pengkajian, terutama dalam hal pelayanan kunjungan, pelatihan, serta magang maupun praktek kerja lapang.

## **Survey Kepuasan Masyarakat**

<b>Semester</b>	<b>Nilai SKM</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
I	83.84	B	Baik
II	92.18	A	Baik

# **PENUTUP**

Selama tahun 2021, kegiatan PPID telah berjalan dengan baik, mulai dari kegiatan pengelolaan, pelayanan, hingga peningkatan kapasitas SDM telah dilaksanakan.

Sebanyak 152 orang pemohon informasi secara langsung telah terlayani, dan tidak ada pengajuan keberatan atas pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

Mayoritas kegiatan pelayanan masih sesuai dengan Standar

Pelayanan Publik BPTP Jakarta yang telah ditetapkan. Pengelolaan media sosial sebagai wadah untuk mensosialisasikan kegiatan-kegiatan Balai dan teknologi yang telah dihasilkan, serta berbagi kebijakan yang telah ditetapkan, baik itu oleh Eselon I Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian hingga Kementerian Pertanian.

Semoga ke depannya, pelayanan informasi publik BPTP Jakarta dapat terus meningkat, baik dari segi sumberdaya manusia, sumber daya informasi, maupun fasilitas sarana prasarana pendukungnya.



**FOLLOW  
US**



BPTP Balitbangtan  
Jakarta



@btpdki



@btpdki



BPTP Jakarta